

## **5. Obra Social Provincial – IPROSS-**

### **Introducción**

Decíamos en nuestro informe anterior que cada sector vinculado al funcionamiento del IPROSS, formula sus denuncias con sus peticiones particulares, conforme a sus propios interés, pero coinciden sustancialmente en un mismo reclamo.

Los afiliados concurren a esta Defensoría del Pueblo reclamando mejoramiento de las prestaciones, cuando no la normalización de las suspendidas. Los prestadores a su vez, manifiestan que la Obra Social Provincial mantiene deudas con los mismos y solicitan la regularización del pago.

Nuestra Obra Social fue modelo en el país. Ejemplo de buena administración, de ética en su concepción, ética en su manejo, ética en sus fines.

El sistema capitado, cuya implementación ya había comenzado en el año 1997, vino a reemplazar el de prestaciones y resultó, a entender de esta Defensoría, un “corset” para la autonomía del IPROSS, sometiendo al afiliado a un sistema cerrado, numérico, hermético (ya que no puede controlar cuántas cápitass se atendieron), que le resultó ajeno a su obra social. Este sistema, al que se le prestó mayor control por parte del IPROSS, al día de hoy, continúa vigente.

Sin lugar a dudas los excesos, de existir, no resultarían fáciles de detectar, toda vez que habría que establecer una marcada y muy rigurosa supervisión sobre todos los usuarios del sistema, tanto de los prestadores como de los pacientes.

El afiliado, se supone, está representado por el vocal gremial en la mesa de discusión y elaboración de los contratos de prestación de servicios.

Ya que es quien aporta para su sostenimiento y en definitiva quien se ve perjudicado en su atención de salud, cuando existen incumplimientos del mencionado contrato, merece mayor información sobre lo que se hace con su obra social, como por ejemplo la reciente renovación del Convenio con la Fundación Médica de Río Negro y Neuquén.

Es decir; si lo obligan a tener esa obra social, lo obligan a atenderse en los centros de salud que le imponen existiendo una restringida libertad en su elección, le descuentan el aporte de los haberes y cuando existe un conflicto entre la obra social y los prestadores que no le son imputables, le cortan el servicio de la obra social o lo restringen atendiendo una menor cantidad de afiliados, es evidente pues, que son violadas las garantías constitucionales básicas, ya que el afiliado paga siempre la cobertura social aún cuando, por falta de liquidación a los prestadores, no se le brinda o le restringen el servicio.

Esto ha provocado a su vez que el afiliado, ante la falta de atención por parte de los obligados, haya debido concurrir masivamente a los Hospitales Públicos provocando un

colapso en el sistema de atención en los mismos, según las voces que en tal sentido se vienen escuchando, y de las que esta Defensoría se ha hecho eco en su oportunidad.

Que desde que asumieramos nuestras funciones al frente de la Defensoría del Pueblo, no han variado sustancialmente las quejas de afiliados y prestadores derivadas de la problemática del desfinanciamiento de la Obra Social Provincial.

Que ello así, en cumplimiento de nuestro mandato constitucional, encaramos distintas acciones a impulso de parte o de oficio, tendientes a lograr soluciones posibles que permitieran destrabar las medidas de suspensión de la cobertura dispuesta por los prestadores y farmacias, por la falta de pago de los compromisos a cargo del I.PRO.S.S..

En casos de urgencia realizamos tareas de intermediación entre los afectados y las autoridades del I.PRO.S.S., para que se atendiera la contingencia de enfermedad o de provisión de medicamentos con la premura que el problema exigía ( pacientes diabéticos y oncológicos)

En cada oportunidad en que intervinimos dejamos dicho que lo que estaba en riesgo era el derecho mismo a la vida y el derecho a la salud, verdadera expresión del primero - sin perjuicio de su propia autonomía- , de uniforme consagración en todos los Tratados y Convenciones Internacionales y en nuestras Constituciones Nacional y Provincial.

No podemos dejar vacíos de contenido esos pronunciamientos, no queremos convertirlos en simples declamaciones retóricas: ESTAMOS HABLANDO DE DERECHOS HUMANOS PRIMARIOS.

Ello obliga, moral y legalmente, a los responsables del diseño de las políticas públicas a establecer prioridades al momento de tomar decisiones.

Hemos sido medidos en las acciones, actuando con prudencia en la crítica situación vivida en el país y la provincia, pero sin sustraernos a nuestro deber de tutelar a los ciudadanos cuando se agravan sus derechos humanos esenciales y las garantías constitucionales y legales explícitas.

No existe argumento basado en las dificultades económicas que justifique la suspensión de la cobertura médico - asistencial y de provisión de medicamentos a los ciudadanos, pues se están menoscabando derechos y garantías constitucionales. No existe margen posible para dejar librado al ciudadano a merced de las políticas economicistas.

El Estado Rionegrino no puede desatender su insoslayable deber, impuesto originariamente por la Constitución Provincial en el Art. 59, de garantizar el derecho a la salud y de hacer respetar la expresa consagración constitucional del medicamento como un bien social básico y fundamental, asegurando su acceso a todos los habitantes

Somos conscientes de la situación de emergencia financiera en que se encuentra el Estado Provincial, como también sabemos del esfuerzo de TODOS en encontrar soluciones, pero

que en el medio de esta ardua tarea tenemos al afiliado, al aportante, al SER HUMANO carente de los más mínimos derechos vitales.

En general podemos afirmar que en las últimas décadas hemos experimentado profundas reformas estructurales en lo económico y en lo social, como consecuencia de los llamados procesos de “reforma del Estado”, de privatización, etc., con la lógica y esperable concentración de la riqueza e inequidad en la distribución de los ingresos generados.

Las leyes, Constituciones y Tratados Internacionales reconocen a la vida y la salud como derechos humanos esenciales que no pueden ser violados en forma alguna, ni por particulares ni por parte del Estado y mucho menos por un situación económica en crisis, de la que el afiliado no es responsable, sino VICTIMA.

Abundar en los fundamentos que dan sustento a los reclamos de los afiliados a la Obra Social que exigen la cobertura comprometida, luego de haber realizado su aporte obligatorio para contribuir al sostenimiento de nuestra Obra Social, fundada en los principios de la solidaridad, es a esta altura casi ocioso.

Observamos ya agotadas todas las vías intentadas por la Defensoría del Pueblo, desde la intermediación, las avocaciones formales, tanto como las comunicaciones personales. Es imperioso poner fin al ya espinoso camino del afiliado, impiadosamente. Desatendido.-

En la Resolución 01/02, incluida en el informe del año 2002, sobre LA REGULARIZACION DEL FUNCIONAMIENTO DEL IPROSS formulamos a los Sres. Ministros de Economía, Acción Social y Salud Pública y al Sr. Secretario de Estado de Salud Pública un RECORDATORIO DE LOS DEBERES FUNCIONALES que le imponen las normas constitucionales –Art.59 y CC de la CP- de asegurar el derecho a la salud de los habitantes y en su consecuencia, a los afiliados del Instituto Provincial del Seguro de la Salud de contar con una COBERTURA ININTERRUMPIDA de las prestaciones a cargo de esa Obra Social y RECOMENDAMOS que arbitren las medidas conducentes para que los aportes que por distintos conceptos deben ingresar a los fondos del I:PRO.S.S. sean efectivamente transferidos, convocando, asimismo, a los prestadores de la salud involucrados, para arribar a acuerdos tendientes a la cancelación de la deuda que el IPROSS mantiene con el sector.

### **Pedido de Intervención al Fiscal de Investigaciones Administrativas**

De la misma forma y en cumplimiento de los deberes propios del cargo impuestos por el artículo 31 de la ley 2756, se comunicaron al Señor **Fiscal de Investigaciones Administrativas** los hechos que conforman los antecedentes de dicha resolución con la finalidad de que investigue en el marco de las competencias que le asigna la ley 2394 la presunta transgresión a las normas que rigen la gestión financiero- patrimonial del Estado.

El Sr. Fiscal de Investigaciones Administrativas ha informado que : solicitó al Tribunal de Cuentas el resultado final de la auditoria realizada por ese organismo, y que se tramita en el Expte N° 1378/02 FIA, se solicitaron al IPROSS copia de las contrataciones efectuadas en el año 2001, se revisaron varios expedientes relacionados con el Funcionamiento del IPROSS.

Asimismo desde la Fiscalía se informó que se habían detectado irregularidades con el Funcionamiento de la Tesorería del IPROSS, en cuanto a las transferencia de las Delegaciones a sede central, lo que motivo la apertura de la Causa N° 1715/03 de ese órgano de control, en este sentido el Fiscal de Investigaciones Administrativas realizó una denuncia penal e instó el juicio de responsabilidad ante el Tribunal de Cuentas de la Provincia.<sup>1</sup>

## **Contratos con prestadores**

Como dijimos, la vigencia del sistema de cápita supone la contratación de la cobertura Médico-Asistencial, Odontológica y Farmacéutica, mediante la celebración de convenios con los prestadores.

Si bien durante el año 2003 se avanzó en el mejoramiento de las prestaciones a los afiliados, muchos de ellos vinieron a denunciar la **suspensión de coberturas específicas en el transcurso de sus tratamientos**. Quiere esto decir, que la vigencia de la prestación – o de los convenios que las sustentaban- resultaba precaria o incierta.<sup>2</sup>

De los informes requeridos pudimos concluir que la situación de inestabilidad de los convenios con los prestadores denunciada por los enfermos, se originaba una vez más en la suspensión dispuesta unilateralmente por los prestadores ante la falta de pago de los compromisos a cargo del IPROSS.

Ello nos llevó a solicitar completa información sobre los convenios vigentes, al mismo tiempo que exhortamos al IPROSS que asegurara la estabilidad de los mismos. Aquí brindamos un detalle ellos:

*1- Convenio Capitado con Federación de Clínicas, Sanatoriales y Hospitales Privados de R. Negro para la cobertura de prestaciones Médico - Asistenciales de I y II nivel.-*

- Fecha de celebración: 01.05.2002 – Vigente a la fecha.

Objetivo cobertura: El prestador brinda prestaciones Médico Asistenciales de II Nivel del Nomenclador Nacional , (exceptuando los honorarios médicos de internación) , y Diagnostico por Imágenes ambulatorio. La prestación a cubrir la constituyen los afiliados con residencia y debidamente empadronados dentro de la provincia de Río Negro , afiliados que residen en Neuquén y Chubut.

*2- Convenio Capitado con Federación de Clínicas y Sanatorios y Hospitales Privados de Zona Andina.*

- Fecha de celebración : 01.05.2002- vigente a la fecha.
- Objetivo de cobertura: El prestador brinda prestaciones de I-II- y III nivel de complejidad contempladas en el Nomenclador Nacional, Diagnostico por Imágenes

---

<sup>1</sup> Ver Resolución N° 1228/02 en Apéndice

<sup>2</sup> Ver Resoluciones Nros. 1238/02 y 512/03 en el Apéndice

Ambulatorio, Gastos Sanatoriales, Prótesis, Ortesis, Optica, Medicamentos Oncológicos y Planes Especiales, Resonancia Magnética, Angiografía.

4 – Convenio Capitado con Federación Médica de Río Negro.

- Fecha de celebración : 01.07.2002- vigente a la fecha.
- Objetivo de cobertura : Consultas, interconsultas y prácticas programadas o de urgencia ambulatorias en la totalidad de las especialidades clínicas y quirúrgicas, incluyendo materiales e instrumental, y honorarios de internación, con exclusión de las prácticas ambulatorias de diagnostico por imágenes y gastos sanatoriales, a todos los afiliados que residen en la Pcia., excepto Colegios Médicos de Gral. Roca, Zona Atlántica, Sierra Grande y El Bolsón.

5 – Convenio Capitado con el Colegio Médico de Gral. Roca.

- Fecha de Celebración: 30.08.2002- vigente a la fecha
- Objetivo de cobertura: Ambulatorio, interconsultas y prácticas programadas o de urgencia ambulatorias en la totalidad de las especialidades clínicas y quirúrgicas, incluidas honorarios y gastos según Nomenclador Nacional y Fonoaudiología. Internación: honorarios de internación del Nomenclador Nacional.

6- Convenio Capitado con el Colegio Médico Zona Atlántica.

- Fecha de celebración: 01.08.2002- vigente a la fecha.
- Objetivo de cobertura: honorarios quirúrgicos de cirugía general y traumatológica.

7- Convenio Capitado para tratamiento oncológico.

- Fecha de celebración : 01.07.2002- vigente a la fecha
- Objetivo de cobertura: honorarios y gastos de quimioterapia y consulta oncológica, para los residentes en la ciudad de Viedma y Zona de influencia.

8- Hemoterapia.

- A partir del 01.07.2002.
- Objetivo de cobertura: Prácticas hematológicas. Afiliados residentes en la ciudad de Viedma, zona de influencia y afiliados derivados del interior de la Pcia.

9- Convenio con Asociación de Anestesiología de la Pcia. de Río Negro.

- Fecha de celebración: 01.05.2002- vigente a la fecha.
- Objetivo de cobertura: Prestaciones anestesiológicas que se realicen a la totalidad de los afiliados al I.PRO.S.S. que se realicen en Clínicas, Sanatorios y Hospitales Privados de la Pcia.

10- Convenio Capitado con Fundación Médica de Río Negro y Neuquén

- Fecha de celebración: 01/06/1993- vigente a la fecha.
- Objetivo/cobertura: el prestador se obliga a brindar a la totalidad de afiliados empadronados al I.PRO.S.S. dentro y fuera de la Provincia de Río Negro, las prestaciones de Alta Complejidad como: Hemodinamia, Terapia Radiante de tumores, R.M.N., Cámara Gama y Medicina Nuclear, Liptotricia extracorporea y Cirugía

Cardio-Vascular y Vascular Periférica. Excepto Resonancia Magnética y Angiografía en la Zona Andina.

11- Convenio con la Federación Odontológica de Río Negro y Círculo de Odontología Zona Este

- Fecha de Celebración: 04/04/1997- vigente a la fecha
- Objetivo/ cobertura : brindar a la totalidad de los afiliados dentro y fuera de la Provincia prestaciones odontológicas del Nomenclador Nacional; fuera de la Provincia a través de una red de prestadores.-

12- Convenio con UPCN - MUPOL

Para la atención odontológica de afiliados empadronados en Viedma, en la modalidad de pago por prestación del servicio y según valores pactados por el Nomenclador I.PRO. S.S.-

13- Convenio capitado con Colegio de Bioquímicos de la Provincia de Río Negro

- Fecha de celebración: 21/04/1997- vigente a la fecha.
- Objetivo/cobertura : Brindar cobertura en prácticas bioquímicas del Nomenclador Nacional, más las prácticas homologadas por el I.PRO.S.S. – ambulatorias y de internación – a la totalidad de afiliados empadronados en la Provincia y para la atención en Capital Federal, Bahía Blanca y La Plata a través de una red especial prestadora dependiente del Colegio de Bioquímicos.

14- Convenio con la Cámara Argentina de Servicios y Productos de Terapia Renal.

- Fecha de celebración: 01-08.01 - vigente a la fecha.
- Objetivo / cobertura: El prestador se compromete a brindar a la totalidad de afiliados con Insuficiencia Renal Crónica que requiriesen por la patología, el servicio de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal; cobertura a través de establecimientos asistenciales habilitados a tal fin.

15- Convenio con Centro Renal Viedma

- Fecha de celebración: 01.06.98- vigente a la fecha
- Objetivo/ cobertura : ídem al anterior, para afiliados empadronados en la Zona Atlántica.-

16- Convenio con Colegio de Farmacéuticos y la Industria Farmacéutica

- Fecha de celebración: 29/08/1997- vigente a la fecha
- Vademécum con banda terapéutica- con cobertura del 30% - 55% ó 100%
- Plan SOMI- Plan Diabetes - Otros planes Especiales con establecimiento en la Provincia y Bahía Blanca, Capital Federal, La Plata y Neuquén.-

17- Acta Acuerdo con Federación de Clínicas, Sanatorios y Hospitales Privados de Río Negro para la cobertura de Prótesis.

- Fecha de celebración : 01.09.2002, vigente a la fecha.
- Objetivo de cobertura: Prótesis Traumatológicas. Excluidas, se proveen a través del I.PRO.S.S.

## Problemáticas solucionadas

Se dio solución a distintos casos a partir de la intervención de la Defensoría del Pueblo, a saber:

- Demoras en el pago de reintegros
- Provisión de sillas de ruedas, bipedestador, audífonos, prótesis.
- Cobertura de intervenciones quirúrgicas.
- Cobertura integral de medicamentos oncológicos.
- Cobertura tratamiento de un pacientes con síndrome de Down
- Provisión de material descartable y medicamentos para colostomía
- Cobertura para tratamiento de bulimia
- Autorización para tiramientos oncológicos en Bahía Blanca
- Intervención de oficio frente a suspensión de servicios de mucamas y comida en clínicas privadas de Viedma,
- Provisión de medicamentos para enfermos diabéticos
- Provisión de prótesis y cobertura intervención quirúrgica de columna.

En párrafo aparte destacamos la intervención **De oficio** ante las numerosas quejas de los afiliados por la **mala calidad de los pañales descartables** provistos por el IPROSS. Se detectó que no respetaban: la forma anatómica adecuada, producían “escaras” y no tenía capacidad de absorción suficiente para su uso diario, continuo y permanente. A partir de la enfática intervención de la Defensoría del Pueblo, la obra social dio solución a la problemática, proveyéndose ahora, pañales de mejor calidad.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Ver Resolución N° 1430/03 en el Apéndice.

## **Apéndice**

### **RESOLUCIÓN N° 1228/02**

Viedma, 22 de octubre del 2002

**VISTO:** El Expediente N° 1920/02, de fecha 22/10/02, iniciado DE OFICIO por esta Defensoría del Pueblo, ante la publicación efectuada en “Cartas de Lectores” del Diario “Río Negro” bajo el título “El corralón del I.PRO.S.S.”, el ciudadano ..... afiliado a la Obra Social Provincial N° 1-7577604/0 expone sobre los cortes de servicios que tiene que prestar el I.PRO.S.S., y

#### **CONSIDERANDO:**

##### **I**

Que pregunta a los que administran el aporte mensual: ¿ donde está el dinero para cubrir su salud y la de su familia?.-

##### **II**

Que las inquietudes planteadas por el ciudadano, fueron analizadas por la Defensoría en la Resolución N° 01/02 ( se acompaña copia).-

Que en el punto VI de la misma, se resolvió poner en conocimiento del Sr. Fiscal de Investigaciones Administrativas los hechos que conformaron la resolución. (El 04-01-02 se comunico lo resuelto).-

Que ante un pedido de esta Defensoría sobre la marcha del expediente (25-03-02), el Sr. Fiscal de Investigaciones Administrativas, responde que se dio inicio al expte. 1387/02 del registro de esa Fiscalía, caratulado “ S/PRESENTACION Y REMISIÓN RESOLUCIÓN N° 01/02Y EXPTE. VARIOS DEFENSORIA DEL PUEBLO, APORTES Y FUNCIONAMIENTO I.PRO.S.S. “.-

Que se requirieron informaciones al Ministerio de Economía, de Salud y Desarrollo Social y al Secretario de Estado de Salud Pública.-

Que se emitió resolución solicitando la realización de una auditoria al IPROSS, a realizarse por el cuerpo de auditores del Tribunal de Cuentas de la Provincia.

Que se efectuó presentación ante el Ministerio de Salud y Desarrollo Social instando al cumplimiento del art. 59 de la Constitución Provincial y art. 13, 14 y ccs. de la Ley 3329 de la Provincia.-

Que sin perjuicio de lo mencionado precedentemente, se continuará con la evaluación de medidas a tomar a los fines de lograr respuestas satisfactorias respecto al funcionamiento del servicio de salud de la Provincia y en función de lo establecido en la



Ley N° 3602 de la Legislatura de la Provincia, de reciente sanción( se adjunta oficio N° 264/02).-

### III

Que en el expediente 867/02 de nuestro registro, y a solicitud de la Comisión Sala Acusadora, de la Legislatura de la Provincia de Río Negro, se remitió copia de los expedientes que conforman la Resolución N° 01/02 , ya que el Legislador Guillermo Grosvald promovió Juicio Político al Señor Gobernador de la Provincia de Río Negro, obrante los hechos denunciados por esta Defensora. (se adjunta copia de fs. 01/02 del expediente mencionado).-

### IV

Por lo expuesto corresponde remitir al ciudadano .....copia de la documentación citada a los fines de hacerle conocer el trabajo realizado por esta Oficina del Defensor del Pueblo, en cumplimiento del mandato constitucional del derecho a la información y expresión (Art. 26 Constitución Provincial).-

Por ello:

**LA DEFENSORA DEL PUEBLO  
DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO  
RESUELVE:**

**PRIMERO:** Poner en conocimiento del Sr. .... lo actuado por esta Defensoría del Pueblo sobre el funcionamiento del I.PRO.S.S..-

**SEGUNDO:** Regístrese, Notifíquese, Cumplido, Archívese.

---

### RESOLUCIÓN N° 1238/02

Viedma, 05 de noviembre del 2002

**VISTO:** El Expediente N° 1969/02, caratulado "CENTRO DE DOCENTES DE JUBILADOS Y RETIRADOS DE CIPOLLETTI, reclaman por mala prestaciones del I.PRO.S.S.", y

**CONSIDERANDO:**

### I

Que el reclamo es presentado por el Centro de Docentes de Jubilados y retirados de Cipolletti, quienes manifiestan sobre la crítica situación por los que atraviesan los asociados afiliados al I.PRO.S.S., dada la gravedad de la misma y ante la falta de respuesta del Organismo.-

Que las deficiencias más notorias son:

- a) Los afiliados se sienten desprotegidos a pesar de realizar los aportes en tiempo y forma.-
- b) Nadie responde sobre el destino de los descuentos que se le practican a los afiliados.-
- c) Si la Obra Social es incapaz de atender a sus afiliados como corresponde, que se nos deje en libertad de optar por otra.-
- d) La atención al público en la oficina local es deficiente, se deben hacer largas colas y la información no es la adecuada.-
- e) Se deberían priorizar los reintegros a los afiliados con enfermedades más graves.-
- f) Para efectivizar los reintegros no existe ningún criterio racional ya que no se respetan fechas de presentación, gravedad de los casos, urgencias u otro tipo de prelación, llegando a transcurrir hasta 10 meses sin respuestas.-
- g) Las notas que se elevan por quejas son ignoradas y nunca respondidas.-

## II

Que por lo expuesto corresponde solicitar a la Obra Social Provincial informe sobre los puntos planteados en el reclamo presentado a esta Defensoría del Pueblo.-

## III

Que del análisis preliminar de la queja que corre agregada a fs. 01 y anexas, surge que se plantean cuestiones que se encuentran comprendidas en el ámbito de competencias de esta institución (art. 9, y concordantes de la Ley citada).-

Por ello:

**LA DEFENSORA DEL PUEBLO  
DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO  
RESUELVE:**

**PRIMERO:** Avocarse al conocimiento del caso planteado a fs. 01 y anexas .-

**SEGUNDO:** Correr traslado al Instituto Provincial del Seguro de Salud solicitando informe sobre el planteo realizado por el Centro de Docentes de Jubilados y Retirados de la ciudad de Cipolletti.-

**TERCERO:** Remitir las presentes actuaciones a la Fiscalía de Investigaciones Administrativas, para ser agregadas al expediente N° 1378/02 de ese Organismo, y a la Comisión Especial Seguimiento del IPROSS de la Legislatura de Rio Negro.-

**CUARTO :** Regístrese, Notifíquese, Cumplido, Archívese.-

---

## **RESOLUCION N° 512/03**

**VIEDMA,** 24 de abril de 2003

**VISTO:** El Expediente N° 397/02, caratulado ....., que se tramita ante la Defensoría del Pueblo, en el cual reclama en nombre de su hermano oncológico por estudios que debe realizarse y tiene que abonarlo, y

### **CONSIDERANDO:**

#### **I**

Que mediante la Resolución 191/02 se resolvió correr traslado a la Obra Social Provincial.-

Que el Organismo agrega, a la respuesta informe de la Fundación Médica de Río Negro y Neuquén que dice “ esta Fundación no ha suspendido en ningún momento la atención de los pacientes afiliados a ese Instituto. En los últimos dos meses, sin embargo, se ha producido un importante atraso en los tiempos de espera para la concreción de los turnos solicitados, por las razones que a continuación detallaremos:

“La grave situación socio- económico- financiera del país, a la que no es ajeno el sector de la salud, sumado a la modificación introducida por el Gobierno Nacional en la paridad cambiaria que produjo un cambio sustancial en el costo de los insumos importados, y en muchos de origen nacional que a su vez llevan un elevado componente de elementos de importación para su elaboración, ha provocado un importante desfase en el costo final de nuestra actividad. Por otra parte, en muchos casos debemos pagar los insumos en dólar billete y por anticipado para su provisión. En el caso del estudio requerido por el paciente de vuestra consulta, existen graves dificultades para la compra del material radioactivo necesario para la práctica”.-

“Por todo ello, nos vemos obligados a reestructurar la coordinación de los turnos a fin de no llegar a un desabastecimiento que obligara a la suspensión de la actividad. Aún así, dejamos constancia que continuamos realizando las gestiones necesarias para seguir brindando las prestaciones, a fin de evitar graves perjuicios a los pacientes”.-

“Sin perjuicio de lo expuesto queremos dejar aclarado que nuestra Institución no encuentra el modo de contener las urgentes necesidades de todos los pacientes que acuden con problemas como el planteado y no tiene más recursos para seguir afrontando esta situación, pese a lo cual se realizan continuos esfuerzos para resolver los casos más urgentes. En el caso concreto de Cámara Gamma, se organizan los turnos en función de la disponibilidad de material radioactivo”.-

**Que el Instituto Provincial del Seguro de Salud agrega que el estudio que tenía que hacerse el afiliado fue practicado en la ciudad de Viedma sin costo alguno.-**

**Observaciones:** *La respuesta brindada por la Obra Social Provincial resulta suficiente, al haberse solucionado la cuestión planteada por el afiliado.*

---

## **RESOLUCIÓN N° 1.430/03**

VIEDMA 28 de Octubre de 2003.-

**VISTO** el expediente N° 3535/03, del registro de la Defensoría del Pueblo de Río Negro iniciado de oficio “S/ Investigación de pañales entregados por I.PRO.S.S.”; y

### **CONSIDERANDO:**

#### **I**

Que ante numerosos reclamos de afiliados a la Obra Social Provincial sobre la calidad de los pañales que entrega la misma, la Defensoría del Pueblo de Río Negro ha iniciado un expediente de oficio a fin de llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre la cuestión determinada -

Que estos pañales además de no contemplar la forma anatómica que deberían tener, producen “escaras” y no poseen la absorción suficiente para retener los líquidos de quienes lo deben utilizar en forma diaria, continua y permanente

Que a fs. 01 se solicito al I.PRO.S.S., una muestra de los pañales que se están entregando a los efectos de analizar los componentes de los mismos.-

Que esta Defensoría del Pueblo ha solicitado, telefónicamente, información a organismos de control sobre la conformación que deberían tener los pañales para que cumplan su cometido y asimismo ha adquirido diferentes tipos y marcas para comprobar la diferencia resultante entre estos y la muestra entregada por el I.PRO.S.S.-

Que a fs. 02 se reitera el requerimiento mencionado, y asimismo se solicita la remisión de toda la documentación relacionada con los concursos de precios N° 12/03, 14/03 y 15/03.

Que a fs. 10 el I.PRO.S.S. informa que en todas las compras se solicitan muestras que son enviadas a la Auditoría Médica del Instituto, quien dictamina sobre las características técnicas previo a la adjudicación de las licitaciones.-

Que acompaña fotocopias del Expediente N° 55995-D-03, compra de pañales adultos, con muestra de pañal adjudicado a la firma “Farmacia Cevoli”.-

Que la muestra recepcionada en primera instancia en esta Defensoría del Pueblo no deja error alguno en cuanto a la razón de los reclamantes al afirmar en sus denuncias la

mala calidad, textura, falta de diseño anatómico, elasticidad, ausencia de barreras protectoras y gel absorbente.-

Que posteriormente hacen llegar a este Organismo una muestra de los pañales que se están entregando actualmente, que a simple vista, sin llegar a un análisis técnico, resaltan una conformación distinta a la remitida con anterioridad.-

## II

Que por lo expuesto en el párrafo anterior, en tanto y en cuanto se mantenga la calidad que refleja la ultima muestra recepcionada, corresponde proceder al archivo de las actuaciones en razón de haberse modificado el tipo de pañales descartables que está entregando la Obra Social.-

Por ello,

### **LA DEFENSORA DEL PUEBLO DE RIO NEGRO R E S U E L V E :**

**PRIMERO:** Proceder al archivo de las actuaciones, por lo expuesto en el considerando II de la presente.

**SEGUNDO:** Regístrese, Notifíquese, Cumplido, Archívese.-

**Observaciones:** *La Obra Social Provincial ha dado cumplimiento al planteo efectuado por los afiliados, mejorando la calidad de los pañales descartables que se entregan.-*