

ANEXO II

INFORME AREA DE  
PRENSA

AÑO 2007

## **PALABRAS A LA PRENSA**

Gracias a los medios de comunicación de toda la provincia, hemos protagonizado o generado muchas noticias ya que a lo largo del 2007 la prensa ha reflejado nuestro accionar publicando, comentando o mostrando los hechos o acontecimientos que nos han involucrado.

El periodismo no sólo ayuda a nuestra gestión dando a conocer las informaciones que en forma frecuente hacemos llegar a sus redacciones, por entender que pueden resultar de interés para la comunidad, sino que además es común que desde los distintos medios se interesen por determinados temas y se acerquen al Organismo a consultar por los mismos. En ese sentido hemos advertido que muchos de los periodistas del territorio provincial siguen con atención temas que, en algunos casos, se relacionan con cuestiones de interés general y, en otros, involucran, dañan o perjudican a un vecino. Estas inquietudes hacen que en numerosas ocasiones también recurran a la Defensoría para conversar con su titular, Dra. Piccinini, y lograr así completar la información mediante la herramienta periodística de mayor aceptación popular, la entrevista, según el especialista en comunicación e información, Martínez Albertos.

Para la Defensoría del Pueblo, en tanto, estas acciones representan excelentes oportunidades para ampliar el concepto de la acción, lo que resulta de suma utilidad para otros vecinos que se enteraron que su problema también podría encontrar una solución a través de la Defensoría del Pueblo.

Pero no sólo ha sido valiosa la difusión de los actos de este organismo, sino que además los medios de comunicación nos muestran muchas veces situaciones que requieren de nuestras actuaciones, que de hecho hemos asumido.

Por todo ello destacamos la acción de los medios de comunicación de la provincia y les agradecemos profundamente su invaluable y desinteresada colaboración.

## **www.defensoriarionegro.gov.ar**

El uso de Internet se generalizó y convirtió en una importante y revolucionaria herramienta de comunicación. Relativamente barato en nuestro país, es de fácil acceso para las organizaciones sociales y personas particulares en general y, poco a poco, se va extendiendo. Su alcance y usos son ilimitados, convirtiéndose de esa forma en un medio para la comunicación popular que debemos aprovechar.

Entonces, no podemos quedar afuera. El sitio web de la Defensoría del Pueblo de Río Negro significa otro modo de acercarnos a las personas, especialmente hacia los ciudadanos que habitan la provincia de Río Negro.

Que ellos puedan acceder a nuestra página significa que puedan saber desde cómo y en qué trabajamos, cuáles son sus derechos y cómo hacerlos valer, hasta presentar su reclamo, queja o consulta. Así intentamos acercarnos más hacia aquellas personas que se encuentran lejos de nuestra sede o que por cualquier otro motivo no pueden llegar hasta nosotros. La idea es que la Defensoría del Pueblo se movilice lo más posible hacia todo aquel que lo necesite, ya sea personalmente como es el caso de las comisiones o la atención en el propio Edificio, por teléfono, por carta, vía correo electrónico como también por medio de la página web.

Al contener importante volumen de información [www.defensoriarionegro.gov.ar](http://www.defensoriarionegro.gov.ar) resulta ideal para todos aquellos que deseen saber sobre el Organismo, quiénes somos y de qué forma funcionamos, historia, leyes, informes anuales e in voce, decálogo del Defensor, sobre el Ombudsman, también se pueden consultar resoluciones, presentaciones ante la justicia, proyectos de iniciativa parlamentaria, notas de actualidad y gacetillas de prensa.

No se trata evidentemente de que cada persona disponga individualmente de una computadora y de su conexión a Internet. Esto puede lograrse entre comisiones de fomento, cooperativas, clubes, bibliotecas, parroquias, o un vecino del barrio. Por sus características, Internet nos da una posibilidad histórica de que la alta tecnología puede ser puesta al servicio de las mayorías y de los procesos de cambio.

Por otra parte, la red de redes, trasciende fronteras. Nuestro futuro va de la mano del de los países latinoamericanos, unidos a Argentina por un idioma y una historia común, es así que a través de nuestro sitio nos proyectamos hacia ellos, estableciendo puentes entre culturas.

No obstante, somos concientes que el recurso de Internet como herramienta de comunicación es excelente pero la necesidad del encuentro personal y la satisfacción de lograrlo seguirá siendo la forma de contacto más buscada.

## **ESTADISTICAS – 2007**

### **Consideraciones Generales:**

Tal como ya lo habíamos adelantado el año anterior, las cifras que arrojan las estadísticas respecto de los expedientes que se han tramitado ante la Defensoría a raíz de presentaciones o denuncias de los ciudadanos, no han registrado variantes de mucha significación en relación a los recientes años anteriores. Debemos destacar asimismo que al igual que lo destacábamos el año anterior, quienes acuden a la Defensoría del Pueblo, lo hacen con mayor conocimiento respecto de las competencias de la Institución como así también sobre las posibilidades de avanzar en procura de las soluciones que reclaman para sus problemas.

Se advierte por otra parte, tal como ocurrió también en el año anterior, que muchas de las personas que recurren a la Defensoría, ya lo han hecho antes por alguna otra cuestión.

### **PROCEDENCIA DE LAS PRESENTACIONES O QUEJAS:**

Es este rubro uno de los pocos que ofrece una variante, que si bien no es demasiado significativa, merece destacarse porque muestra el crecimiento de presentaciones provenientes de otros puntos de la provincia, en relación con la abultada mayoría que surgen de los requerimientos de Viedma.

Consideramos al respecto que ello es producto de la mayor presencia de la Defensora del Pueblo Doctora Ana Piccinini en ciudades, pueblo, localidades y parajes de la Provincia, que han sido visitados durante el año, ya sea para el tratamiento de temas puntuales, por convocatoria de los vecinos o directamente porque se instaló para atender las quejas de los ciudadanos.

Es así que el 71 % de los expedientes iniciados en el último período provienen de distintos lugares de Río Negro o de fuera de la Provincia contra el 29 % que corresponde a requerimiento de Viedma, que no obstante es el lugar que mayor cantidad de quejas aportó, seguida de Villa Regina con el 10%; Roca con el 7%; Bariloche el 6% y Cipolletti y Allen con el 5% cada una.

Con pequeñas variaciones el año anterior cuando Viedma registró el 32% de las denuncias, las ciudades que le siguieron fueron Roca y Allen con el 8% cada una, Bariloche con el 7%; Cipolletti 6% y Villa Regina con el 4%

Cabe destacar asimismo que como consecuencia de la influencia que representa Viedma en el ingreso de denuncias, la zona del Valle Inferior se ubica también a la cabeza de las regiones de las que se han recibido mayor cantidad de quejas.

### **INTERES DE LAS DENUNCIAS**

En este aspecto no existen variantes respecto a años anteriores y el interés particular de quien se presenta en la Defensoría del Pueblo en búsqueda de solución a su problema sigue predominando absolutamente. A tal punto que este año el 98% de las presentaciones responden a esa característica, contra el 87% del año anterior.

## **QUIENES FORMULARON DENUNCIAS**

En este aspecto, tampoco se han producido variantes, es mas existe una llamativa coincidencia con lo ocurrido el año anterior, al punto tal, que de las estadísticas elaboradas surge que las mujeres, al igual que en el año anterior fueron quienes presentaron mayor cantidad de denuncias con el 58% del total, en tanto que los hombres lo hicieron en un 36%, también cifra similar a la obtenida durante el 2006.

Con pequeñas modificaciones que no son significativas, los porcentajes en este aspecto son muy parecidas o similares a las que se vienen produciendo desde el período 2003/2004.

## **FORMAS DE PRESENTACION DE DENUNCIAS**

Así como destacábamos el aumento de denuncias procedentes del interior provincial debido a la mayor presencia de la Defensora en distintos puntos de la Provincia, debemos sumar también que se han incrementado la presentación de quejas a través de los formularios disponibles en los Juzgados de Paz especialmente diseñados para las presentaciones, como así también mediante el Correo Electrónico o por el ingreso a nuestra página web.

## **TEMATICA MAS DENUNCIADA**

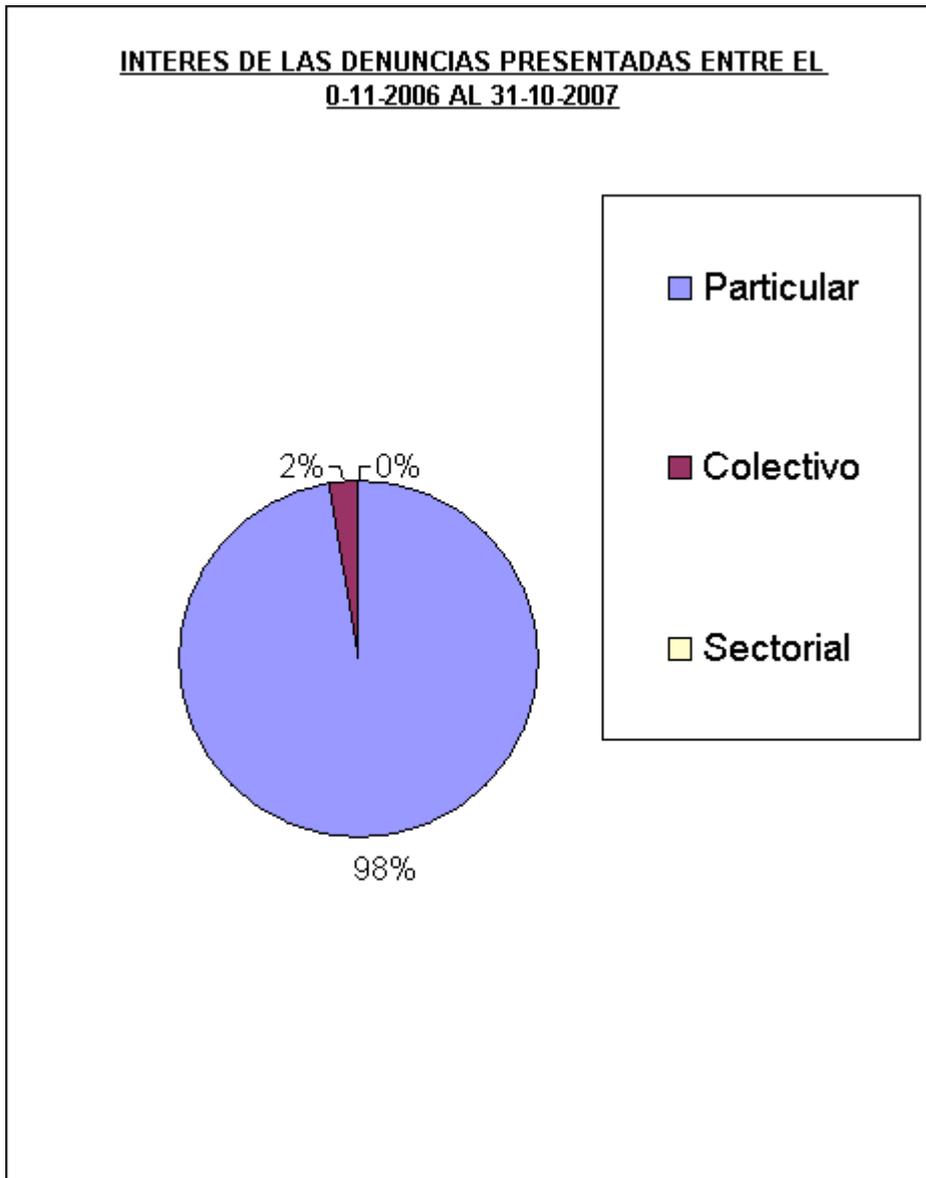
En este rubro también se registran coincidencias con años anteriores, y es así que por temas provisionales se registró el mayor ingreso de quejas. Este año el 16% de las denuncias estuvieron vinculadas a esa temática, mientras que el año anterior fue también el tema con mayor cantidad de denuncias, con el 13%.

Con un cambio en la ubicación, las cuestiones vinculadas a viviendas y servicios siguieron en orden de prioridad de las quejas; este último año el tema servicios sumó el 10% de las quejas, y las cuestiones vinculadas a viviendas el 8%, mientras que en el 2006, las viviendas con el 12% y los servicios públicos con el 10% ocuparon el segundo y tercer lugar.

Con muy poca diferencia se ubicaron tanto este año como el anterior, temas sociales, obras sociales, cuestiones laborales, de salud y educacionales.

INTERES DE LAS DENUNCIAS  
PRESENTADAS ENTRE EL  
01 DE NOVIEMBRE DEL 2006 Y EL 31 DE OCTUBRE  
DEL 2007

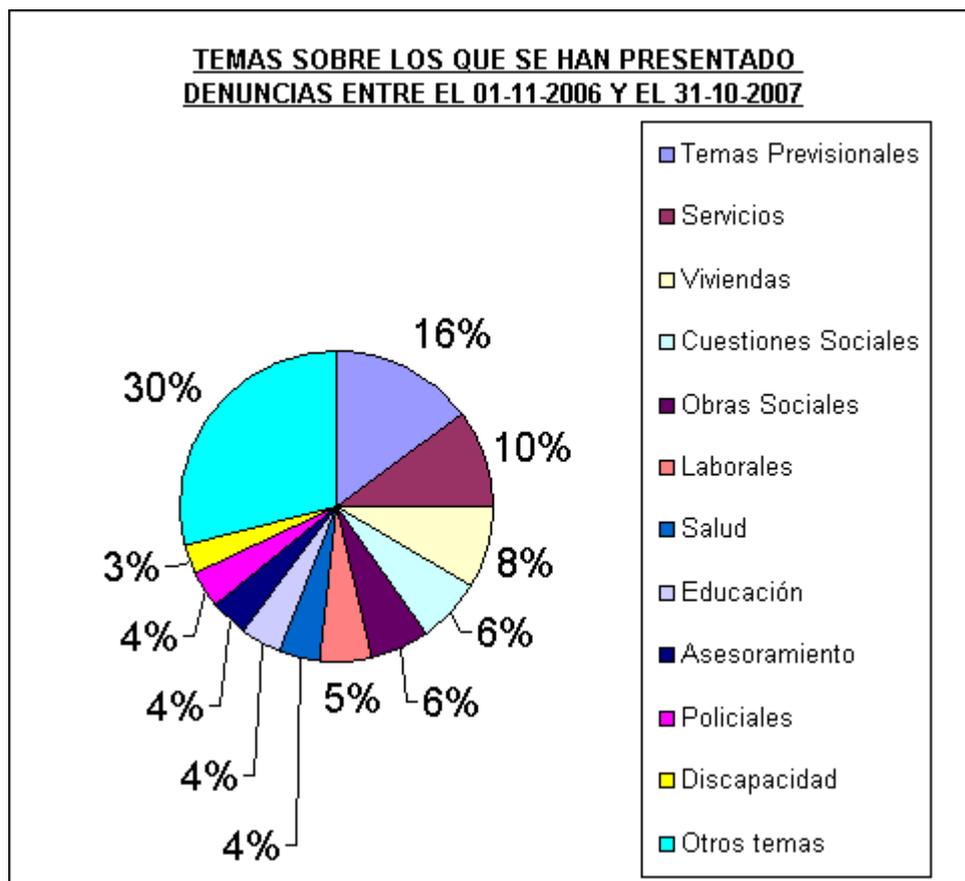
Particular	1651
Colectivo	41
Sectorial	1
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>





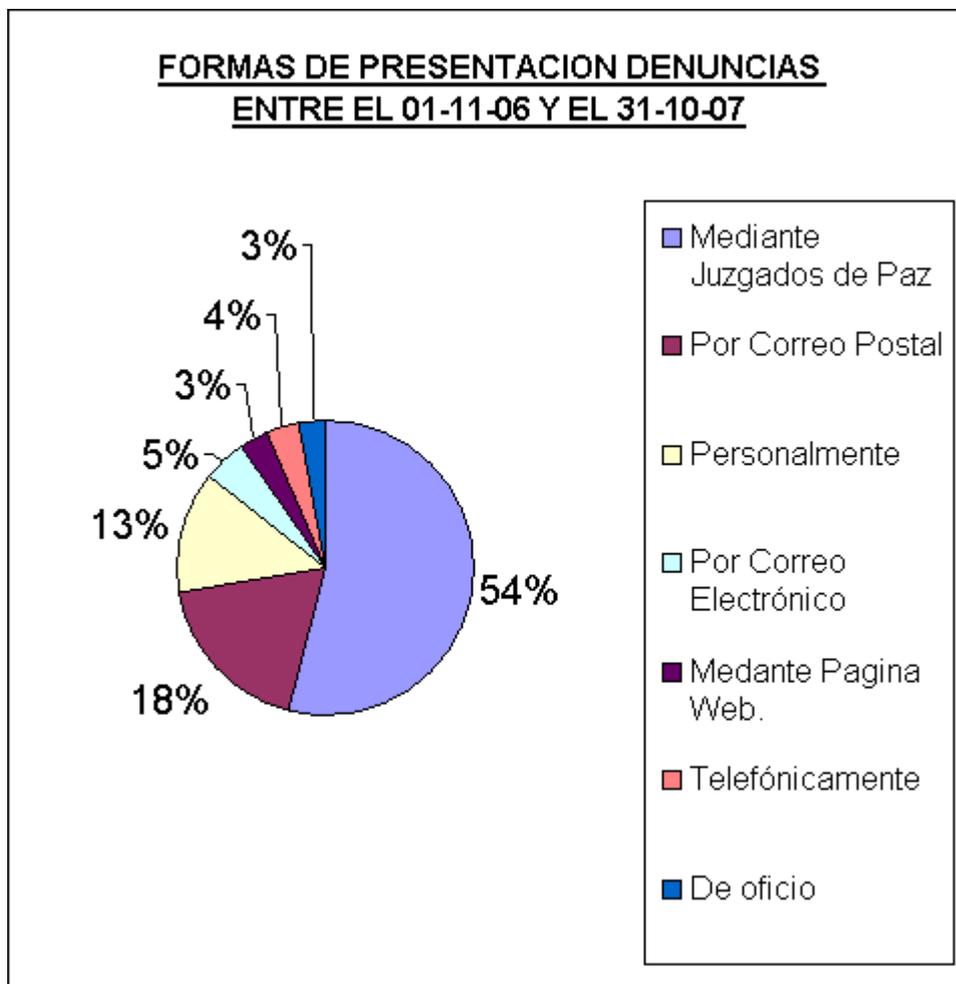
TEMATICA DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS  
 ENTRE EL  
 01 DE NOVIEMBRE DEL 2006 Y EL 31 DE  
 OCTUIBRE DEL 2007

Temas Previsionales	253
Servicios	176
Viviendas	142
Cuestiones Sociales	110
Obras Sociales	103
Laborales	89
Salud	73
Educación	71
Asesoramiento	66
Policiales	64
Discapacidad	54
Otros temas	492
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>



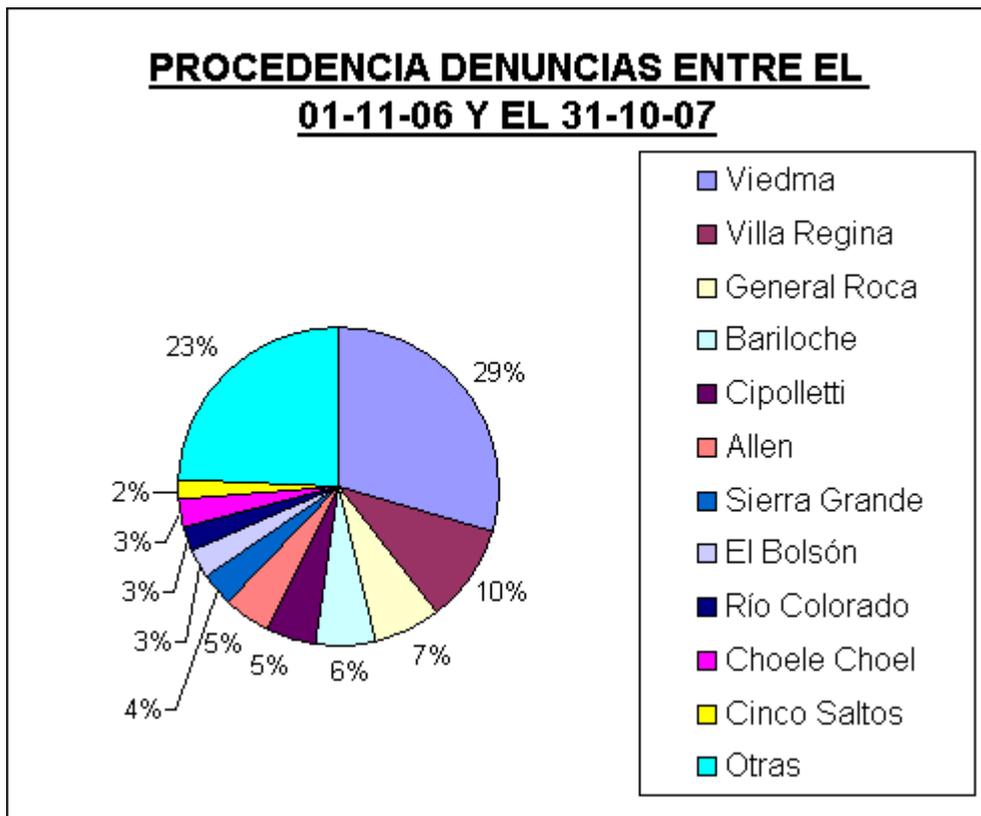
FORMAS DE PRESENTACION DE DENUNCIAS  
ENTRE EL  
01 DE NOVIEMBRE DEL 2006 Y EL 31 DE OCTUBRE  
DEL 2007

Mediante Juzgados de Paz	913
Por Correo Postal	312
Personalmente	222
Por Correo Electrónico	82
Medante Pagina Web.	57
Telefónicamente	62
De oficio	45
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>



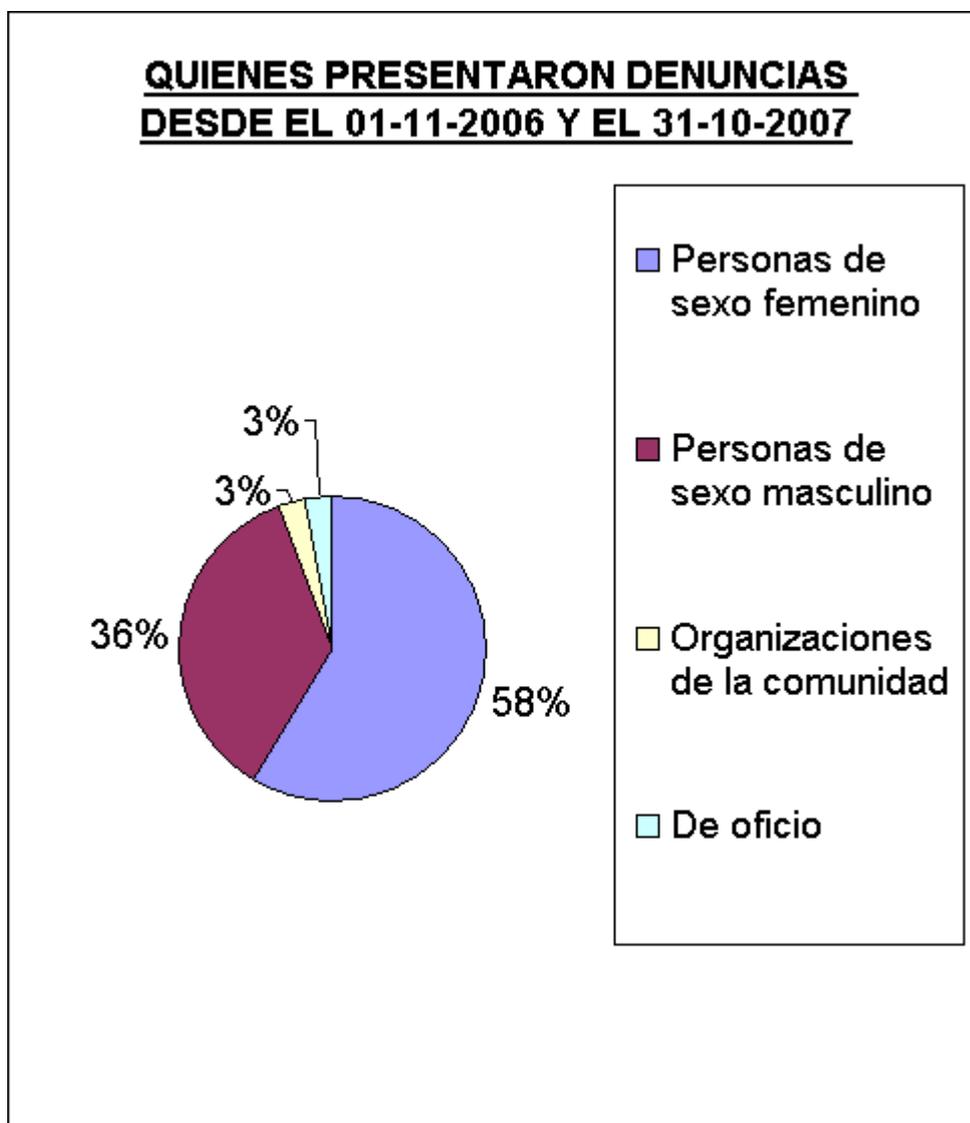
**PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS  
PRESENTADAS ENTRE EL  
01 DE NOVIEMBRE DEL 2006 Y EL 31 DE OCTUBRE  
DEL 2007**

Viedma	505
Villa Regina	163
General Roca	114
Bariloche	102
Cipolletti	86
Allen	77
Sierra Grande	60
El Bolsón	48
Río Colorado	46
Choele Choel	45
Cinco Saltos	34
Otras	413
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>



**QUIENES PRESENTARON DENUNCIAS**  
**ENTRE EL**  
**01 DE NOVIEMBRE DE 2006 Y 31 DE OCTUBRE DE**  
**2007**

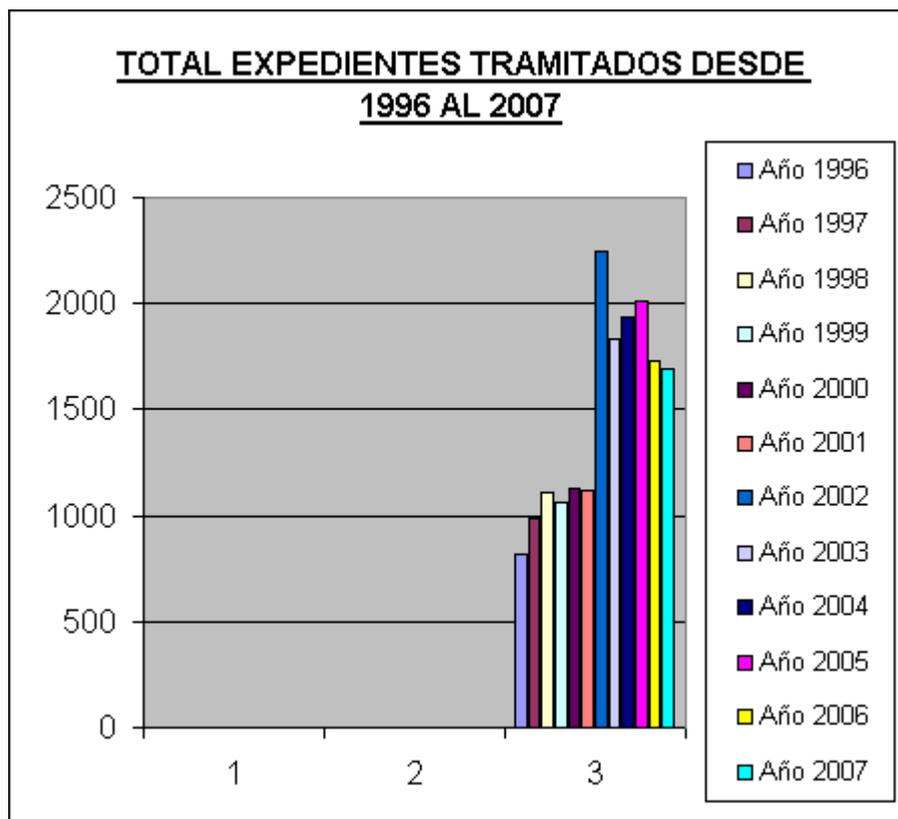
Personas de sexo femenino	988
Personas de sexo masculino	609
Organizaciones de la comunidad	51
De oficio	45
<b>TOTAL</b>	<b>1693</b>





TOTAL EXPEDIENTES  
TRAMITADOS  
ENTRE 1996 Y EL 2007

Año 1996	821
Año 1997	988
Año 1998	1113
Año 1999	1066
Año 2000	1130
Año 2001	1121
Año 2002	2244
Año 2003	1833
Año 2004	1936
Año 2005	2008
Año 2006	1725
Año 2007	1693
<b>TOTAL</b>	<b>17678</b>



# **LA DEFENSORIA EN IMAGENES**



La Defensora del Pueblo visitó Catriel en la zona donde se intenta instalar una antena de telefonía celular.

**Noviembre, 2006 - Catriel**



La Defensora del Pueblo solicitó una auditoria externa a raíz del derrame de PCB en la mina de Sierra Grande. En la reunión realizada en el organismo estuvieron: Intendente de Sierra Grande, Nelson Iribarren; el presidente del CODEMA, Oscar Echeverría; representantes de Salud Pública; Daniel Chiosso, Subsecretario de Políticas de Salud y Mariano Getoso, Director de Asuntos Jurídicos y la Señora Rina Espina, Directora de Inspecciones y Sumarios de la Secretaría de Estado y Trabajo.

**Noviembre, 2006 – Viedma**



La Defensora del Pueblo brinda su discurso luego de los resultados de la auditoria externa, por el PCB en la Audiencia Pública celebrada en Sierra Grande.

La Dra. Piccinini solicitó el retiro inmediato de los transformadores de la empresa minera Sierra Grande e HIPARSA que contienen PCBs.

**Diciembre, 2006 - Sierra Grande**



La Defensora del Pueblo y el Defensor Adjunto visitaron la Unidad Penal N° 1 de Viedma.  
**Diciembre, 2006 -Viedma**



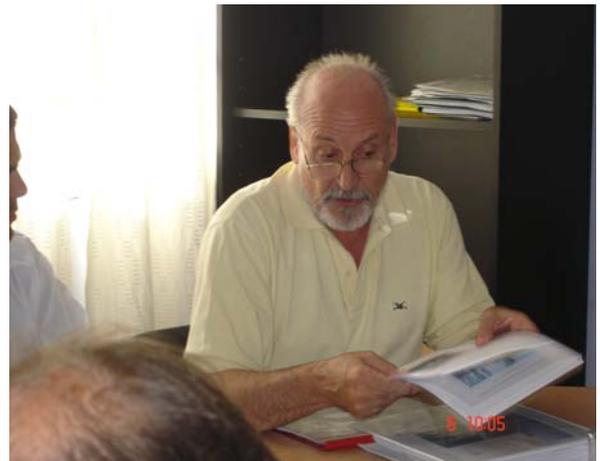
Por indicación de la Defensora del Pueblo el Defensor Adjunto, Dr. Ignacio Gandolfi, visitó el paraje Las Perlas para interiorizarse sobre la situación de los ciudadanos del lugar.  
**Noviembre, 2006 – Paraje Las Perlas**



La Defensora del Pueblo se reunió con los empresarios del transporte público de pasajeros.

**Febrero, 2007.  
Viedma**

**La Dra. Piccinini en reunión con el titular del DPA, Ing. Collado para analizar la situación del agua en la provincia.  
Febrero, 2007. Viedma**



La Defensora del Pueblo mantuvo distintas reuniones por el planteo de los vecinos del Barrio Ceferino de Viedma debido a la Inseguridad.

**Marzo — abril, 2007**

**Defensoría del Pueblo - Junta Vecinal.  
Viedma**



Reunión con alumnos de la Escuela Industrial de Viedma en la Defensoría del Pueblo  
**Abril, 2007. Defensoría del Pueblo –**



Defensora del Pueblo recorrió la Escuela Industrial junto a sus asesores.  
**Septiembre, 2007. Esc. Industrial—**



Recorrido por la Escuela Industrial de Viedma —  
**Mayo, 2007**



Acción de Amparo Colectivo ante el Superior Tribunal de Justicia en defensa de afiliados al IPROSS. La Defensora del Pueblo demanda al Colegio Médico Zona Atlántica, al IPROSS y a la Federación Médica de Río Negro.

La Dra. Piccinini se presenta en consultorios externos de la Clínica Viedma para constatar que los médicos atiendan por la obra social, el Dr. Galaburri se rehúsa y llama a la policía.  
**Abril — Octubre 2007—Superior Tribunal de Justicia – Consultorios Externos de la Clínica Viedma.**

**COMISION POR LA LINEA SUR DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO  
JUNIO 2007**



Hogar de Ancianos en Maquinchao



La Defensora conversa con la Presidenta del Concejo Deliberante de Ing. Jacobacci, Sra. Victoria Adaime.



Dra. Piccinini visitó la Escuela N° 4 de Maquinchao y conversó con la Dir. Alicia Verbeke.



Los ciudadanos de Maquinchao esperan ser atendidos por la Defensora del Pueblo en el Concejo Deliberante.



Albergue para niños de Maquinchao.



**COMISIÓN POR LA ZONA ANDINA  
JULIO — AGOSTO 2007**



La Defensora del Pueblo se reunió en el Centro Administrativo de Bariloche con vecinos del Barrio Pilar II.

**Junio, 2007 – Centro Administrativo de San Carlos de Bariloche**



Vecinos del Barrio San José de El Bolsón, Intendente Oscar Romera y Defensora del Pueblo en el Concejo Deliberante por pedido de títulos de tierras.

**Agosto, 2007. Concejo Deliberante — El Bolsón.**



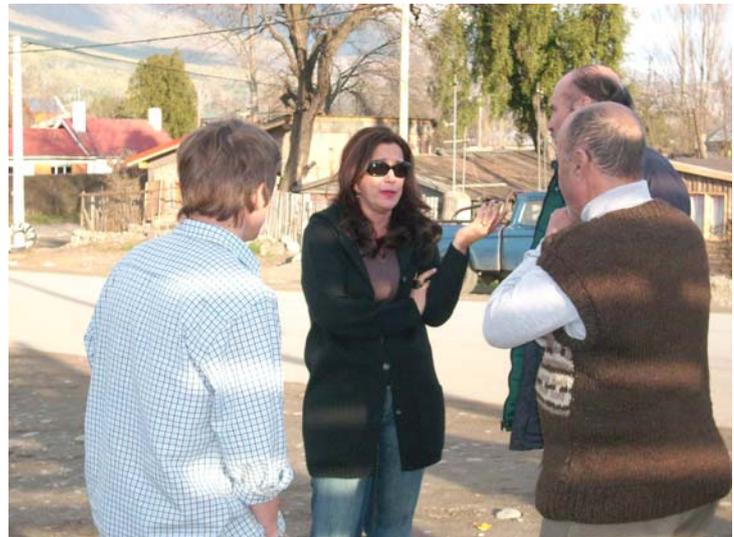
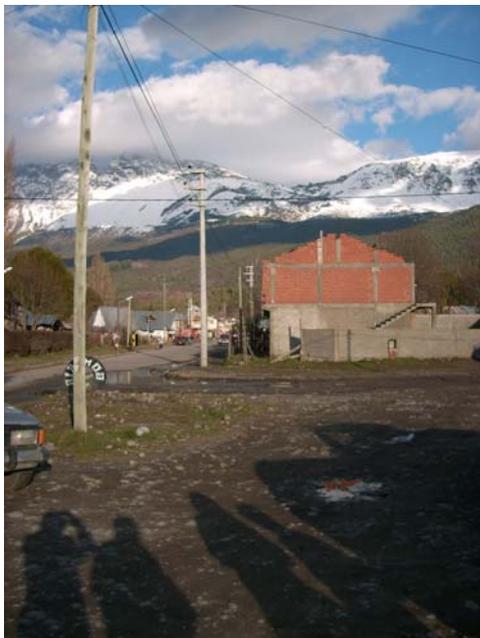
Defensora del Pueblo en el Concejo Deliberante de El Bolsón conversa con ciudadanos del lugar por el tema de la Linea



Dra. Piccinini en el Juzgado de Paz de Cipolletti atiende el reclamo de un ciudadano.



Defensora del Pueblo recorre hospital de El Bolsón.  
**Agosto, 2007. El Bolsón.**



Recorrido de la Linea 33 de Alta Tensión  
en la ciudad de El Bolsón.  
**Agosto, 2007. El Bolsón**

**DE COMISION POR LA ZONA ANDINA Y EL VALLE MEDIO  
AGOSTO 2007**



De visita en el Hogar "Refugio de Jesús", la Dra. Piccinini junto al encargado del Refugio, Carlos Ceballos.



De Comisión en Fernández Oro, la Defensora escuchó los reclamos de ciudadanos jubilados que no pueden acceder a la obra social IPROSS.  
**Agosto, 2007. Fernández Oro**



Dra. Piccinini durante su discurso en la audiencia pública realizada en Cipolletti, por el posible aumento de la tarifa eléctrica pedido por EDESA.  
**Octubre, 2007. Cipolletti**



Defensora del Pueblo junto a funcionaria judicial en Gral Roca  
**Octubre, 2007 en Gral. Roca — Segunda Circunscripción Judicial**

**DE COMISIÓN POR EL ALTO VALLE  
OCTUBRE, 2007**



La Dra. Piccinini se entrevistó con el Intendente de Fernández Oro, José González.  
**Octubre, 2007 - Fernández Oro**



La Defensora recorrió la Escuela Hogar N° 193 a cargo de la Dir. Griselda Carrizo.  
**Octubre, 2007. Cerro Policia**



Atendiendo a los ciudadanos de Cinco Saltos  
**Octubre, 2007—Juzgado de Paz de Cinco Saltos**



La Defensora escucha los reclamos de los vecinos de Cerro Policia  
**Octubre, 2007 - Cerro Policia**



Ciudadanos de Allen esperan ser atendidos por la Defensora del Pueblo  
**Octubre, 2007- Juzgado de Paz de Allen**



Atendiendo a ciudadano de Allen.  
**Octubre, 2007- Juzgado de Paz de Allen**

## ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION EN JORNADAS Y CONGRESOS



Congreso de la Federación Internacional del Ombudsman -  
**Noviembre, 2006 - Buenos Aires**



Al dejar inaugurada la Jornada Interpoderes sobre los derechos de las personas con discapacidad, la Dra. Piccinini afirmó que “hay organismos del Estado que están ausentes en esta problemática”.

**Diciembre. 2006 – CURZA -**

Dr. Pablo Rosales, disertó como especialista en el tema.



Conferencia organizada por la Defensoría del Pueblo sobre moratoria Previsional y Elección AFJP-Reparto. Con la presencia de Eduardo Santín, especialista en el tema se realizaron conferencias en Viedma, Gral. Roca y Bariloche.

**Marzo y Mayo del 2007– Salón de la Cámara de Comercio de Viedma. Salón de la Cámara de Comercio de Roca y Universidad FASTA de Bariloche**



La Defensora del Pueblo junto a las Abuelas de Plaza de Mayo cuando visitaron Viedma.



Primer Encuentro de Mediadores de la provincia de Río Negro auspiciado por la Defensoría del Pueblo. **Agosto, 2207– Sala Plenario del Hotel La Fundación de la Ciudad de las Artes en Gral. Roca.**



La Defensora del Pueblo participó de la reunión de la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina y de la Primera Jornada sobre Trata y Tráfico de Personas. **Septiembre, 2007 - Mar del Plata**



La Dra. Piccinini conversa con los especialistas disertantes en el X Congreso de Derecho del Consumidor auspiciado por la Defensoría del Pueblo.  
**Noviembre, 2007. Viedma**



La Defensoría del Pueblo organizó las Primeras Jornadas Provinciales de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente.  
**Noviembre, 2007. Viedma**



Durante las Jornadas sobre los Derechos de los Niñ@s se desarrollaron talleres presididos por especialistas en la temática.  
**Noviembre, 2007. Viedma**