

PROVINCIA DE RIO NEGRO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

XV INFORME ANUAL
PERIODO 2009 - 2010



ANEXO II

Área Prensa y
Comunicación Institucional

NUESTRO PERMANENTE AGRADECIMIENTO A

PERIODISTAS Y MEDIOS DE PRENSA.

Agradecemos a todos los medios de comunicación de la provincia por su permanente acompañamiento para con la tarea de la Defensoría del Pueblo.

Sin la publicación de nuestro accionar en la prensa este Organismo de Control no terminaría de cumplir con uno de los objetivos principales que es llegar a todos y a cada uno de los ciudadanos rionegrinos.

La tarea de comunicar y reflejar a toda la comunidad los acontecimientos que suceden día a día, contribuye a fortalecer el derecho que tenemos los ciudadanos de acceder a la información y posibilita el desarrollo de una sociedad justa, pluralista y democrática.

Es de destacar que la publicación y difusión de determinadas informaciones nos han permitido tomar conocimiento de los distintos problemas que preocupan o perjudican a la ciudadanía en general o parte de ella y, a partir de allí, decidir intervenir en su defensa.

Debemos recordar además, que al no tener esta Institución poder sancionatorio, uno de los recursos valederos de nuestro accionar, es poner en conocimiento de la comunidad toda, las deficiencias observadas tanto en las actividades de los organismos del Estado como de los servicios que este ha concesionado, de tal forma que sea, en última instancia, una condena social la que se pueda producir.

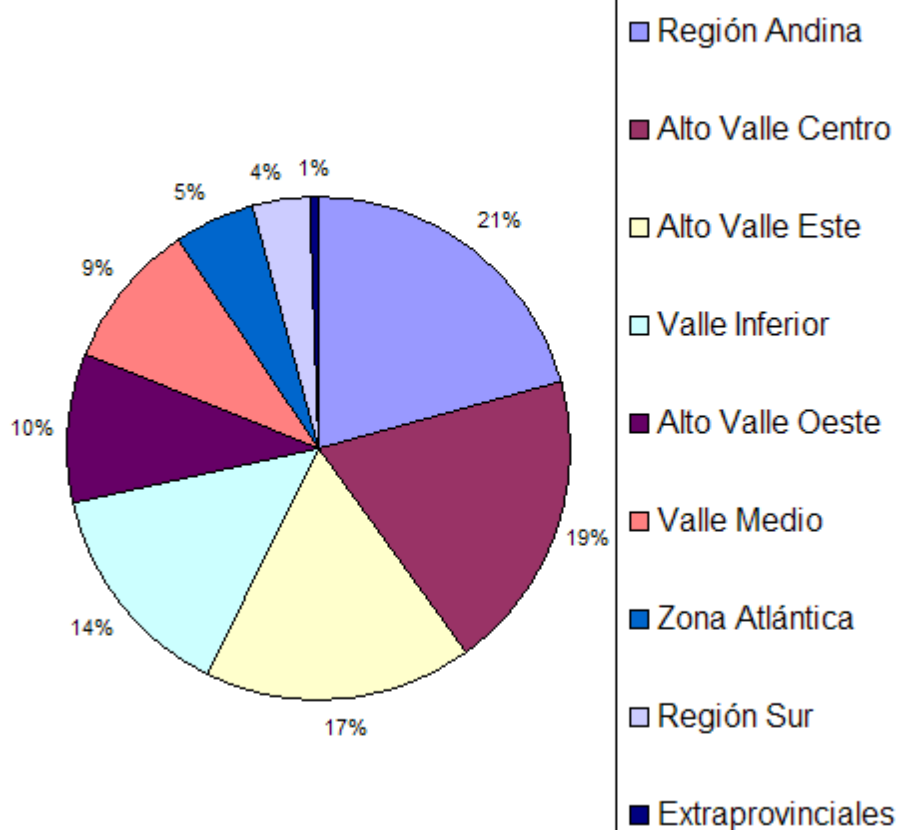
Estamos convencidos que sólo con el desarrollo de una tarea en un contexto de total libertad, respeto, profesionalismo y seguridad es que se puede lograr la producción de trabajos periodísticos de excelencia. Eso es lo que deseamos que siempre posean.

ESTADISTICAS 2009 -2010
COMENTARIOS

DISTRIBUCION DENUNCIAS DESDE EL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2009
AL 31 DE OCTUBRE DEL 2010

Región Andina	513
Alto Valle Centro	467
Alto Valle Este	424
Valle Inferior	350
Alto Valle Oeste	241
Valle Medio	227
Zona Atlántica	132
Región Sur	86
Extraprovinciales	16
TOTAL	2456

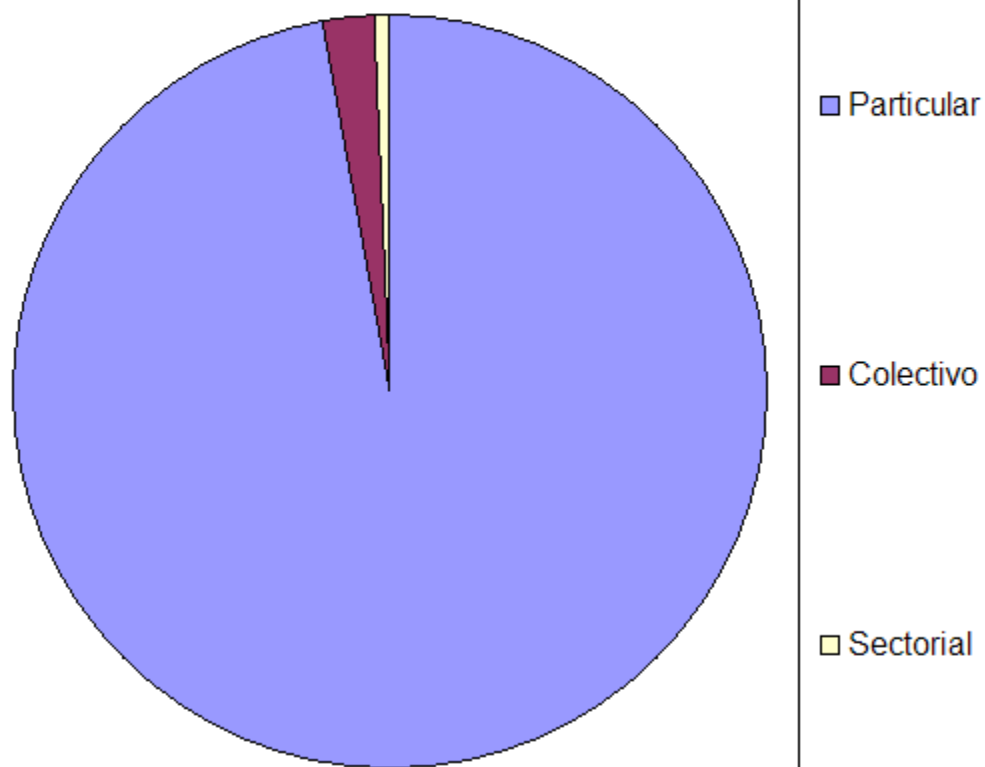
**PROCEDENCIA DE DENUNCIAS ENTRE 01-
11-2009 Y EL 31-10-2010 POR ZONAS**



INTERES DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS ENTRE EL
01 DE NOVIEMBRE DEL 2009 Y EL 31 DE OCTUBRE DEL 2010

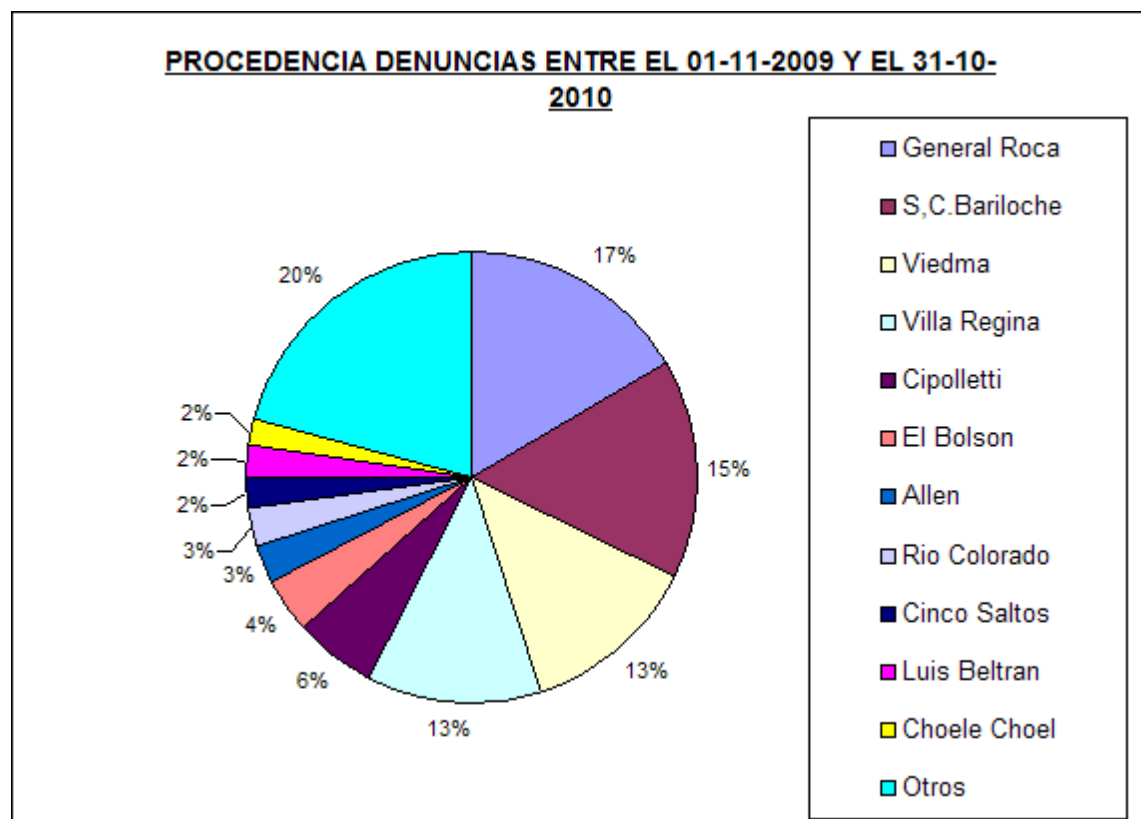
Particular	2387
Colectivo	57
Sectorial	12
TOTAL	2456

**INTERES DENUNCIAS ENTRE NOVIEMBRE
2009 Y OCTUBRE 2010**



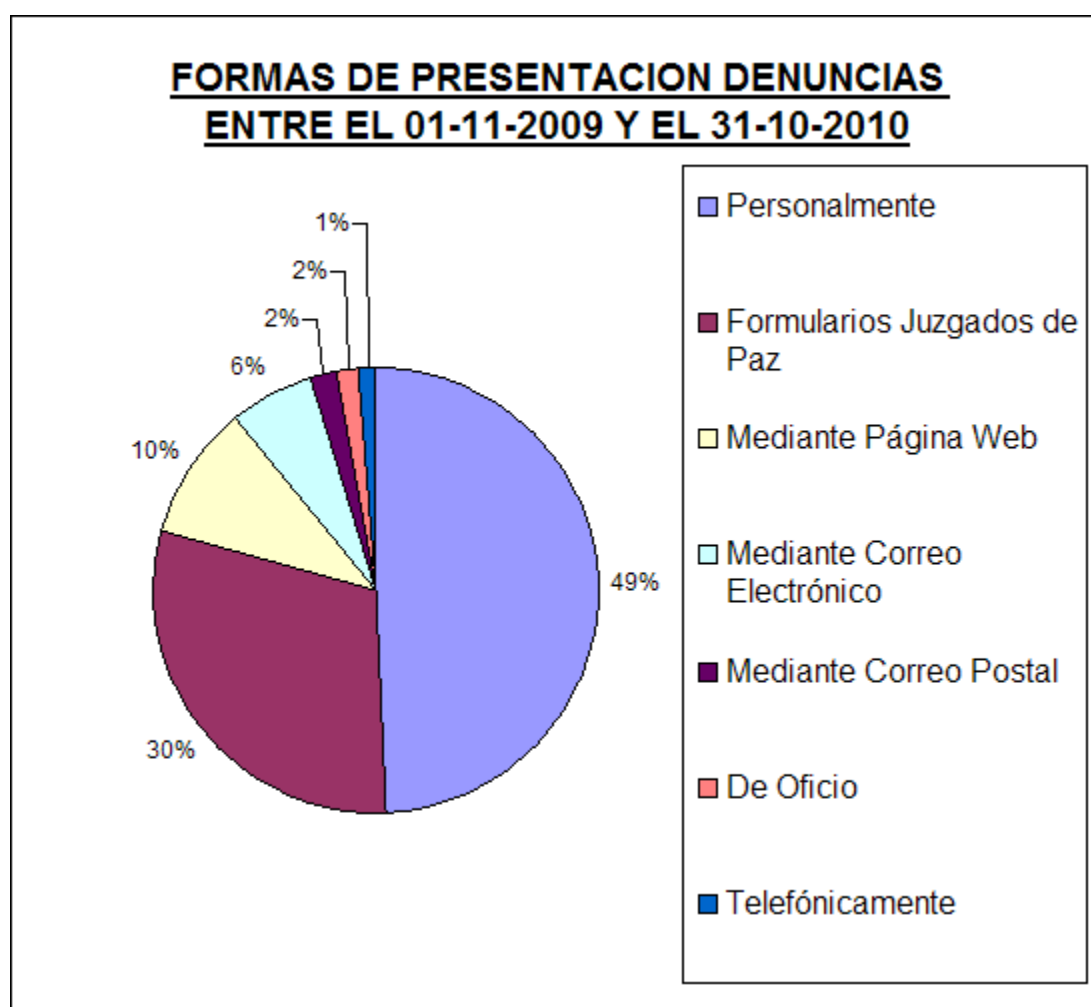
**PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS ENTRE EL
01 DE NOVIEMBRE DEL 2009 Y EL 31 DE OCTUBRE DEL 2010**

General Roca	408
S,C.Bariloche	380
Viedma	318
Villa Regina	307
Cipolletti	145
El Bolson	91
Allen	70
Rio Colorado	69
Cinco Saltos	53
Luis Beltran	52
Choele Choel	50
Otros	512
TOTAL	2455



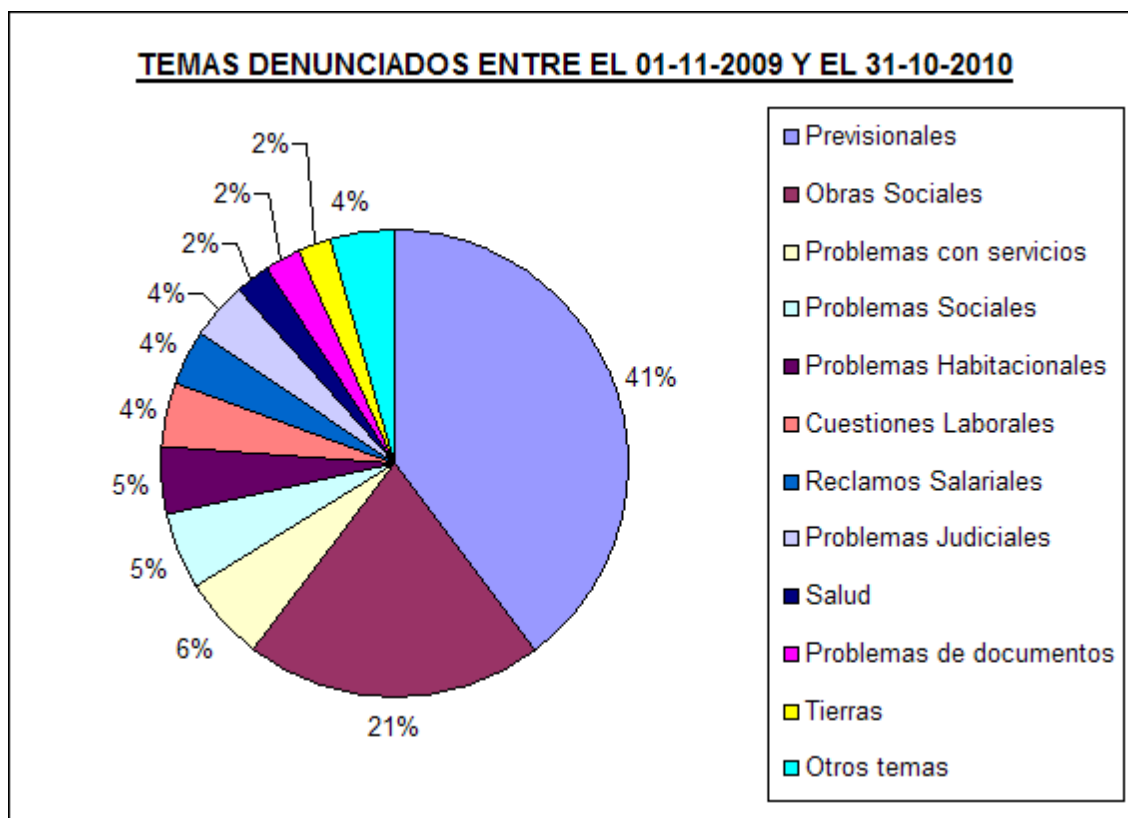
FORMAS DE PRESENTACION DENUNCIAS ENTRE
EL 01 DE EL 01 DE
NOVIEMBRE DEL 2009 Y EL 31 DE OCTUBRE DEL 2010

Personalmente	1209
Formularios Juzgados de Paz	736
Mediante Página Web	247
Mediante Correo Electrónico	147
Mediante Correo Postal	46
De Oficio	45
Telefónicamente	26
TOTAL	2456



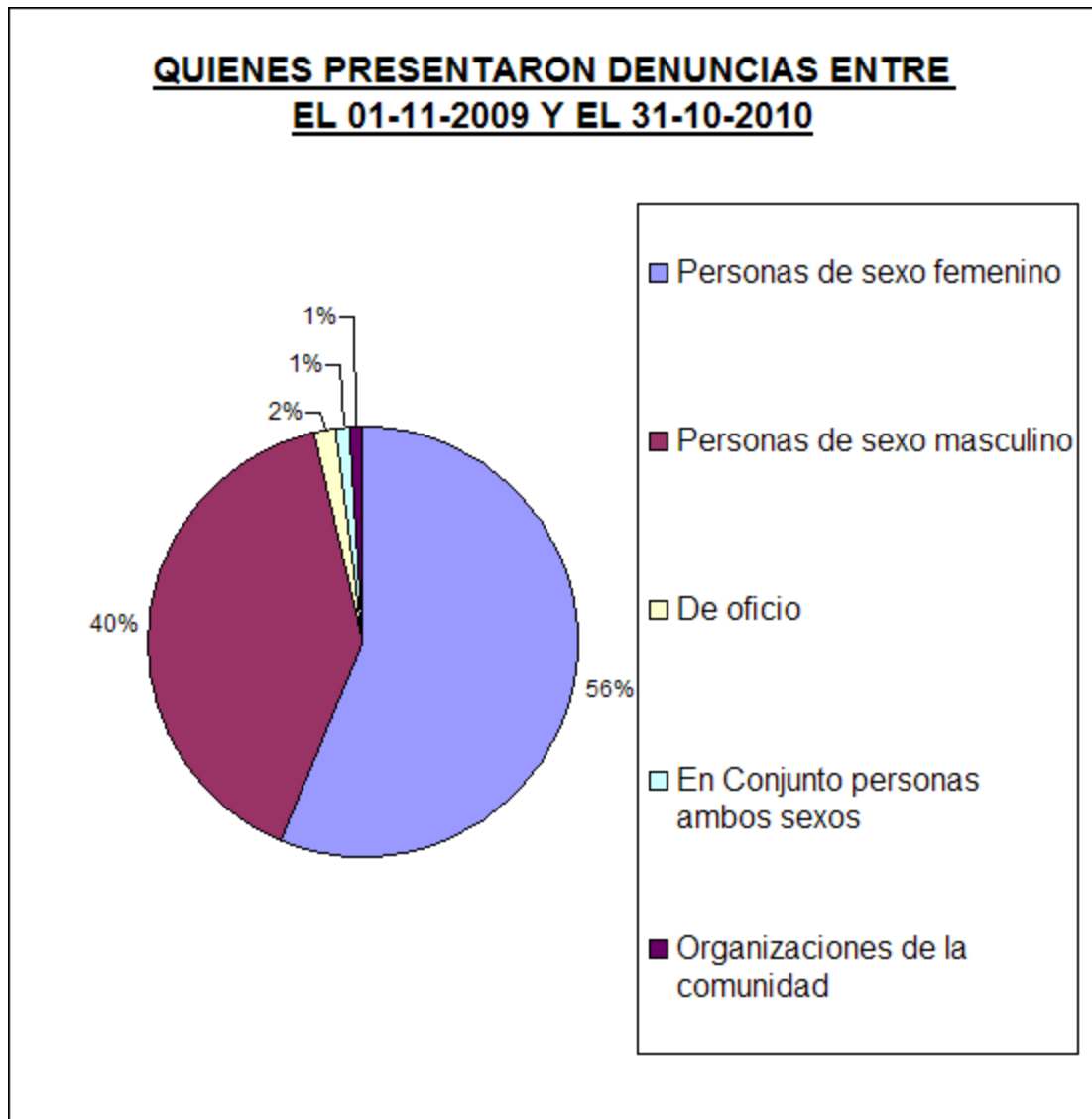
TEMAS QUE HAN SIDO DENUNCIADOS ENTRE EL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2009 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2010.

Previsionales	978
Obras Sociales	500
Problemas con servicios	146
Problemas Sociales	130
Problemas Habitacionales	115
Cuestiones Laborales	109
Reclamos Salariales	97
Problemas Judiciales	93
Salud	61
Problemas de documentos	60
Tierras	57
Otros temas	110
TOTAL	2456



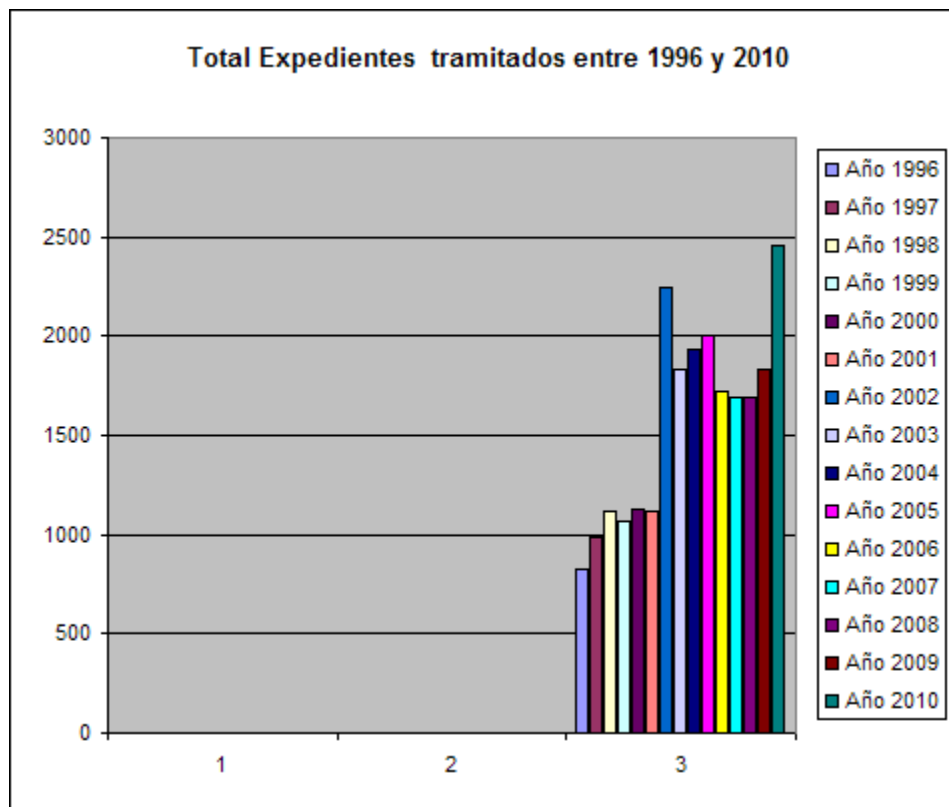
**QUIENES PRESENTARON DENUNCIAS ENTRE EL 01 DE
NOVIEMBRE Y EL 31 DE OCTUBRE DEL 2010**

Personas de sexo femenino	1376
Personas de sexo masculino	990
De oficio	45
En Conjunto personas ambos sexos	23
Organizaciones de la comunidad	22
TOTAL	2456



TOTAL EXPEDIENTES TRAMITADOS
ENTRE LOS AÑOS 2009 Y 2010

Año 1996	821
Año 1997	988
Año 1998	1113
Año 1999	1066
Año 2000	1130
Año 2001	1121
Año 2002	2244
Año 2003	1833
Año 2004	1936
Año 2005	2008
Año 2006	1725
Año 2007	1693
Año 2008	1694
Año 2009	1832
Año 2010	2455
<hr/>	
Total	23659



ESTADISTICAS 2009 -2010

COMENTARIOS

POR PRIMERA VEZ DESDE LA CREACION DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, VIEDMA NO RESULTO LA CIUDAD QUE PRESENTO LA MAYOR CANTIDAD DE DENUNCIAS Y ADEMAS SE REGISTRO EL MAS ELEVADO INGRESO DE PRESENTACIONES

Esta circunstancia se debe especialmente a la permanente presencia de la titular del Organismo, la Doctora Ana Piccinini en distintas ciudades, pueblos y parajes de Río Negro donde acudió para atender las demandas de los ciudadanos que padecen mayores inconvenientes para acercarse a la sede de la Institución en Viedma.

De tal manera, la presencia en distintas regiones rionegrinas por parte de la Defensora del Pueblo Doctora Piccinini o asesores del Organismo, como así también la mayor credibilidad en el accionar del organismo, que ha denunciado en forma permanente anomalías en el accionar de distintas dependencias gubernamentales, al igual que incalificables actos de corrupción, arrojó como resultado que los ciudadanos demandaran en mayor número, la intervención de la Defensoría del Pueblo, la que desde el 01 de noviembre del 2009 al 31 de octubre del 2010, registró la mayor cantidad de denuncias o quejas presentadas durante un año desde la creación de la Institución, y que motivaron la apertura de 2455 expedientes .

Cabe destacar asimismo que las presentaciones de los vecinos están relacionadas con temas de los mas diversos y muchas de ellas tienen vinculación directa con casos que estiman son actos de corrupción.

PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS

De acuerdo a los registros de expedientes iniciados entre noviembre del 2009 y octubre del 2010, surge que la ciudad de General Roca con 408 presentaciones (17%) del total paso a encabezar el listado de poblaciones que han efectuado denuncias, seguida de Bariloche con 380, (15%) desplazando a la ciudad de Viedma a un tercer puesto con 318 quejas, que representan el (13%) del total.

Tras ellas se ubican Villa Regina, Cipolletti, El Bolsón, Allen y Río Colorado que por su densidad poblacional, también han ocupado en años anteriores los primeros puestos en cuanto a la cantidad de denuncias presentadas.

Debe tenerse en cuenta por otra parte que las facilidades que otorga el correo electrónico, como así también la pag. Web de la Defensoría, vías de comunicación que también han registrado un incremento interesante y han aportado buen número de presentaciones desde el interior provincial.

INTERES DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS

En este caso y como se viene registrando en años anteriores, el interés de las denuncias presentadas responde claramente al interés particular o personal del denunciante, rubro que en esta oportunidad alcanza el 98% repartándose el dos por ciento restante el interés colectivo y sectorial.

QUIENES PRESENTARON DENUNCIAS

También en este aspecto se mantienen las características de años anteriores, y se reitera entonces la paridad puesta de manifiesto en otros años. Es así que las personas de sexo femenino aportaron el 56% de las quejas, los hombres lo hicieron con un 40% de oficio se iniciaron 45 actuaciones que representan el 2% y el resto corresponde a personas de ambos sexos que lo hicieron en conjunto y organizaciones de la comunidad.

FORMAS DE PRESENTACION

En este caso también se registran guarismos similares a años anteriores y coincide asimismo con el interés de las denuncias, ya que la mayor cantidad de personas que efectuaron la presentación de sus quejas lo hicieron en forma particular, las que alcanzan las 1209 personas y significan el 49%, seguido de las presentaciones a través de formularios disponibles en los Juzgados de Paz que suman 736 y representan el 30 %. Se ratifica de esta manera también el crecimiento observado de presentaciones provenientes del interior provincial. Por su parte se puede destacar además la cantidad de quejas llegadas a la Defensoría a través de la pagina web y el correo electrónico que sumaron entre ambos métodos 497 presentaciones que representan un 16% del total.

TEMATICA DE LAS DENUNCIAS

En cuanto a los temas que merecieron mayor cantidad de quejas o denuncias, si bien mantienen coincidencias con el año anterior, modifica solamente el orden de los mismos. Y en esta ocasión la nómina es encabezada por cuestiones previsionales, que llegan a las 978 presentaciones y significan el 41 %, seguido de problemas con las obras sociales que suman 500 quejas y un 21 % , problemas con el suministro de servicios, 146 presentaciones (6%), distintos problemas sociales, con 130 expedientes, (5%) cuestiones habitacionales también con el 5% y temas laborales con 109 presentaciones y el 4%.

Como dato que consideramos significativo debemos mencionar que las gestiones iniciadas por la Defensora Piccinini en procura que se de cumplimiento a la Constitución Provincial que determina que todos los jubilados rionegrinos deben percibir el 82% móvil de lo que recibe quien esta en el mismo cargo en actividad, motivó a los integrantes de la clase pasiva a presentar su caso en reclamo del derecho que le corresponde.

SITIO WEB DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE RIO NEGRO

www.defensoriarionegro.gov.ar

Durante el período 2009-2010 la página web de la Defensoría del Pueblo continuó creciendo en cantidad de visitas tanto de usuarios para plantear reclamos, consultas, quejas, comentarios como así también como sitio de consulta informativa del Organismo en general.

En este período se sumó el ítem “Visitas por las localidades de la provincia” en el que se pueden apreciar las imágenes donde la Defensora del Pueblo atiende a los ciudadanos.

También se agregó el cuadro de “Seminarios y Talleres” donde aparece un resumen de los mismos con bibliografía para consultar.

Resulta evidente que contar con un sitio web propio del organismo nos acerca todavía más a los ciudadanos rionegrinos y así la red de redes es una herramienta comunicacional fundamental entre el organismo y la ciudadanía produciendo una interacción importantísima, estar conectado con la gente es una de las funciones principales de la Defensoría del Pueblo, sin ello nuestra actividad no tendría sentido.

Con www.defensoriarionegro.gov.ar logramos brindar un servicio más al ciudadano.

Que la población pueda acceder a www.defensoriarionegro.gov.ar significa que pueda saber desde cómo y en qué trabajamos, cuáles son sus derechos y cómo hacerlos valer, hasta presentar su reclamo, queja o consulta. Así intentamos acercarnos más hacia aquellas personas que se encuentran lejos de nuestra sede o que por cualquier otro motivo no pueden llegar hasta nosotros personalmente.

ARCHIVO

Llevamos, por otra parte, un archivo cronológico de imágenes, audios y artículos periodísticos de las participaciones y acciones realizadas por la Defensora del Pueblo que adjuntamos por cierto a este informe de manera resumida.

ESPACIO CULTURAL

La creación del “Espacio Cultural” en la Defensoría del Pueblo nació en junio de 2009 como un lugar de comunicación entre el ciudadano rionegrino y la cultura de la región. Ubicado en el hall de entrada, fue pensado para acercar la cultura también a ese ciudadano que, tal vez, no concurre a otros ámbitos culturales por distintos motivos. Así, la Defensoría resulta un lugar de contacto que, de pronto, provoca con la mirada de una obra un sentir, un llamado de atención, hasta si se quiere un relax que logra distender a ese hombre/mujer, niñ@ y/o adolescente que vienen, en la mayoría de los casos, a reclamar, con su comprensible enojo y preocupación. No es lo mismo entrar a un organismo con sus paredes vacías que a un lugar donde la mirada que ingresa se encuentra con emoción, sentimiento, ideas. El arte expresa percepciones y sensaciones que tienen los seres humanos que no son explicables de otro modo.

Exposiciones período 2009 -2010

Octubre 2009: Juan Marchesi. “1990 – 2000.” Pintor, dibujante, ilustrador y profesor de artes visuales. Nació en Buenos Aires el 19 de julio de 1943. Recientemente, se reeditaron los libros de cuentos infantiles que ilustró para Ediciones de la Flor. Entre sus autores se encuentran Elsa Bornemann, Silvina Ocampo y Griselda Gambaro, entre otros.

Mayo 2010: Silvia Melin, artista visual viedmense y nos brinda su técnica de tinta sobre papel. Las obras corresponden al periodo 2000 – 2004.

La autora nació en 1974 y realizó sus estudios en la Escuela Nacional de Prilidiano Pueyrredón de la ciudad de Buenos Aires.

Septiembre 2010: Hugo Aguiar: aficionado fotógrafo viedmense, nos deleita con una muestra en donde se puede apreciar desde los beneficios de la madre naturaleza -como él mismo los denomina- hasta la dura vida que llevan ciudadanos rionegrinos en inhóspitos lugares de nuestra provincia.