



Estadísticas

Informe Anual

2019 / 2020

Estadísticas

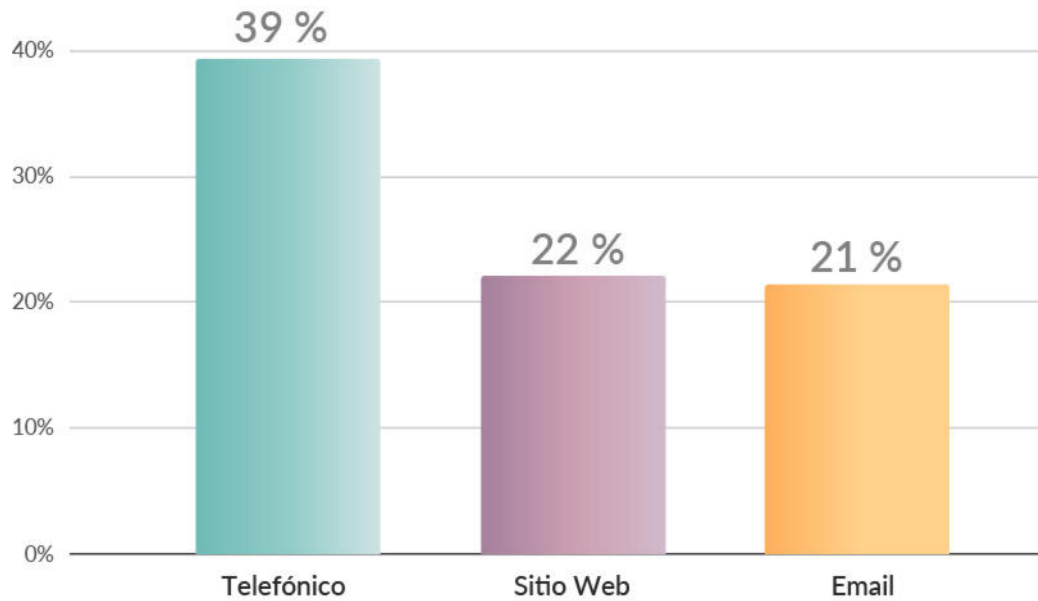
Durante el período comprendido entre noviembre de 2019 y octubre de 2020 fueron atendidas en el organismo 6.654 personas.

Debido al contexto actual de pandemia y en cumplimiento con las medidas de emergencia sanitaria establecidas por los gobiernos nacional, provincial y municipal, a partir del 20 de marzo la atención al público se brindó exclusivamente a través de nuestras vías de contacto telefónicas y digitales. Esta situación trajo aparejado un aumento porcentual del 227% en el ingreso de reclamos a través de esas vías de comunicación, en comparación con igual período anterior. Significa que la ciudadanía, lejos de dejar de expresar sus reclamos, consultas y solicitudes de asesoramiento acentuó más que nunca el pedido de ayuda, adaptándose rápidamente a las nuevas formas de atención y depositando su confianza en la Institución.

En la búsqueda de brindar al ciudadano una vía de respuesta expedita y eficiente, la cantidad de reclamos tramitados mediante resolución sumaria aumentó un 84% en relación con el período anterior, por lo que podemos afirmar que se continúa profundizando el compromiso con el ciudadano de resolver sus reclamos en el menor plazo posible.

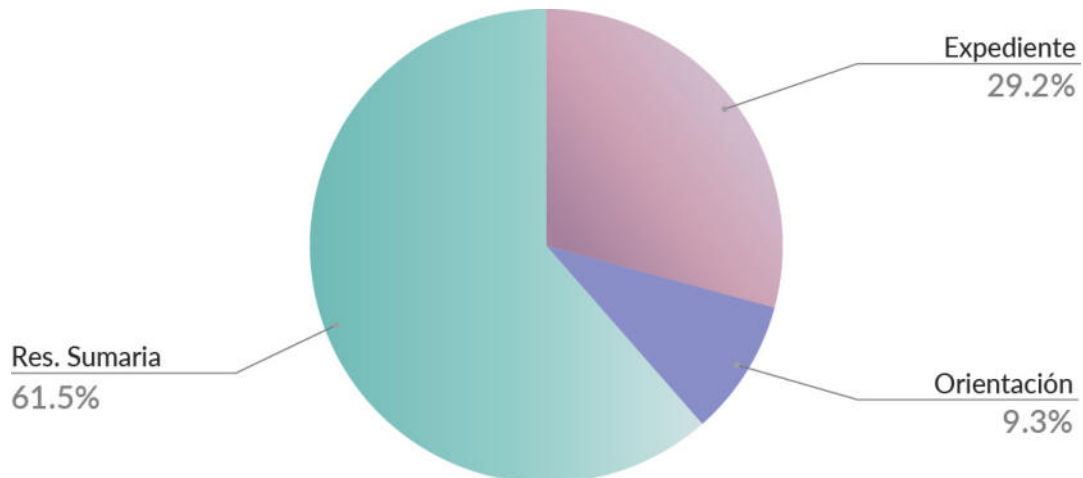
6.654 personas atendidas
140.171 visitas al sitio web

Principales Vías de Reclamo

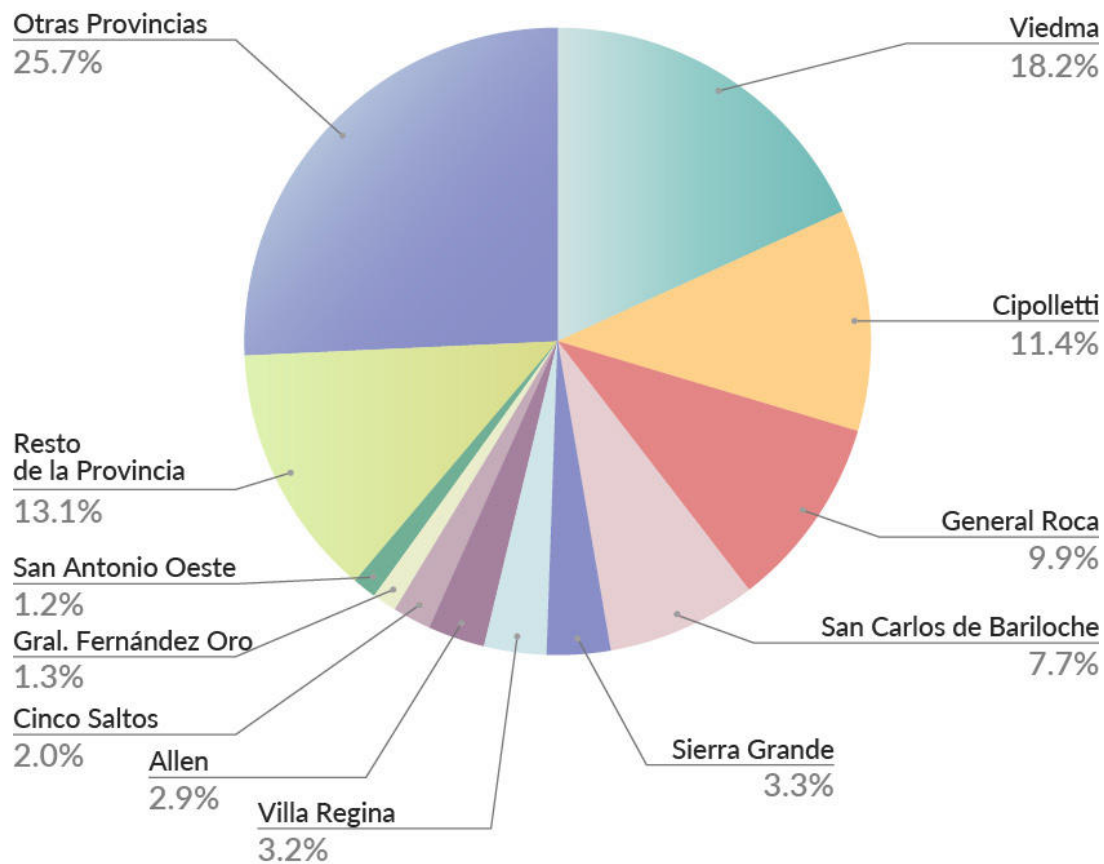


*18% de los reclamos fueron recepcionados de forma presencial y por redes sociales.

Formas de Gestión



Procedencia de Reclamos



Temáticas Principales

