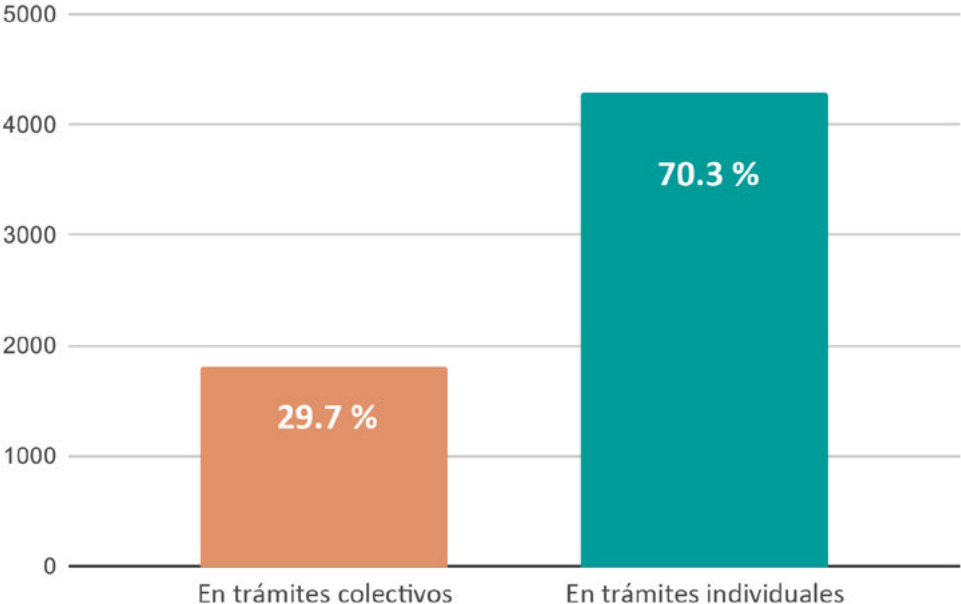


▼ Estadísticas

Estadísticas

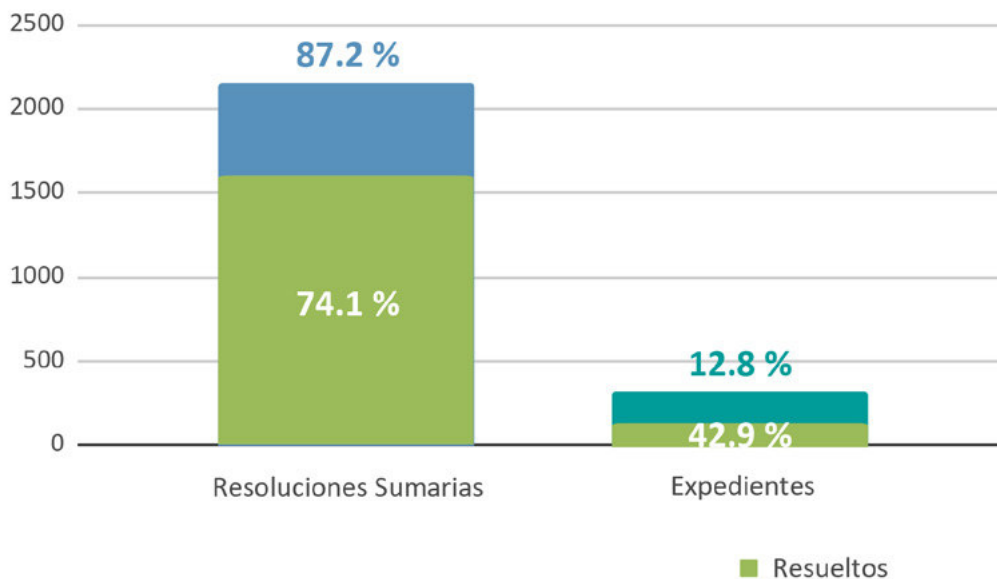
PERSONAS ATENDIDAS 6.096

Durante el período informado se atendieron a 6.096 personas de las cuales el 70.3% iniciaron trámites individuales y el 29.7 % lo hicieron de forma colectiva.



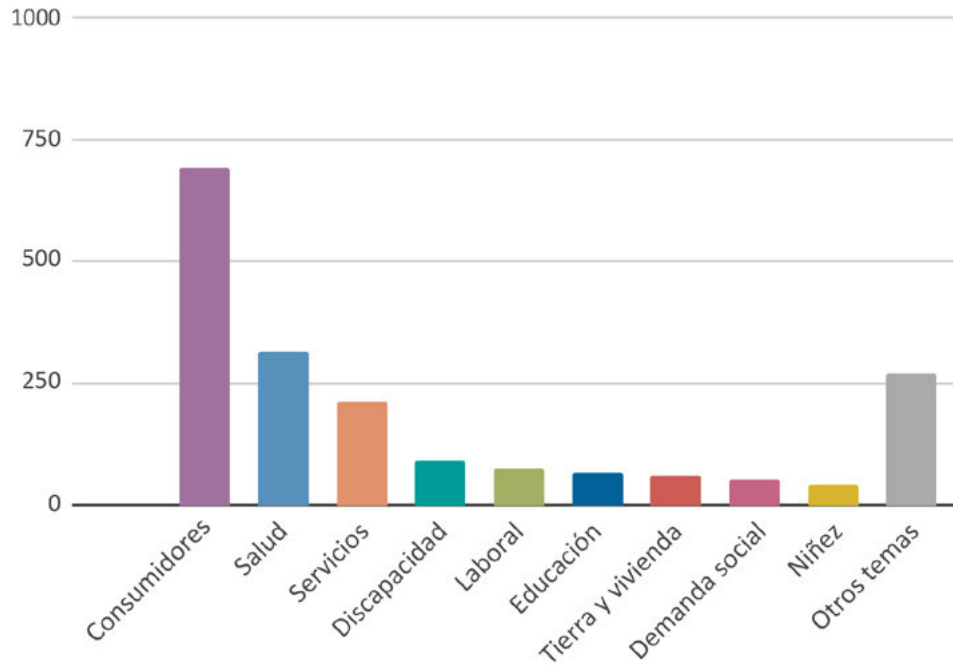
FORMA DE TRAMITACIÓN Y ESTADO DE LOS RECLAMOS

La mayoría de los trámites que se iniciaron en este período se resolvieron a través de la gestión por Resolución Sumaria y en menor medida por la modalidad del Expediente. Esto significa que continuamos en la línea de la desburocratización en busca de una respuesta ágil y eficiente para el ciudadano y ciudadana que se acerca al organismo.



PRINCIPALES TEMÁTICAS

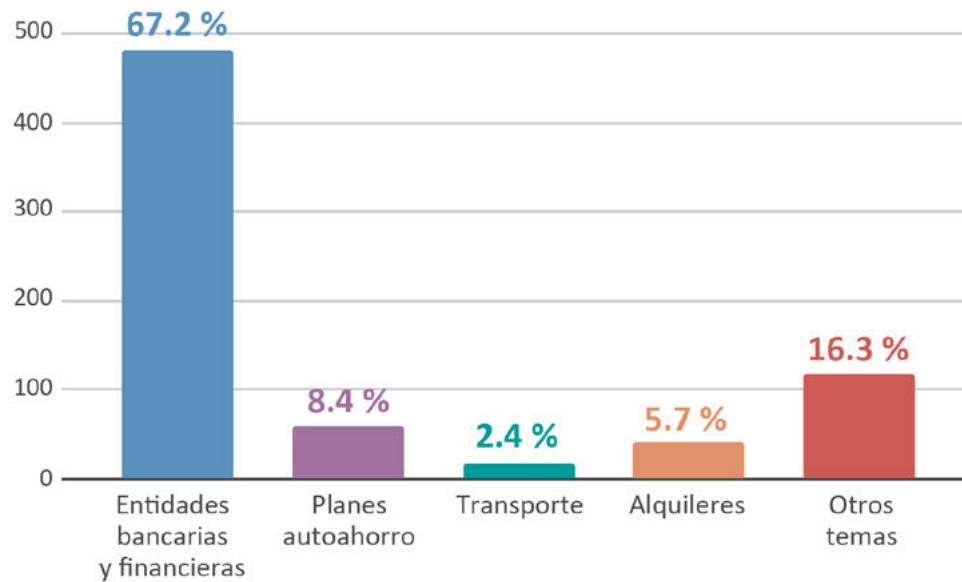
Entre los principales temas por cantidad de presentaciones podemos mencionar, en primer lugar, los reclamos de usuarios y consumidores y seguido de ellos aparecen las quejas por temas de salud. Luego, y en orden decreciente, surgen las temáticas de servicios públicos; discapacidad; laborales; educación; tierra y vivienda; demanda social; niñez/adolescencia y familia.



TEMÁTICAS ESPECÍFICAS

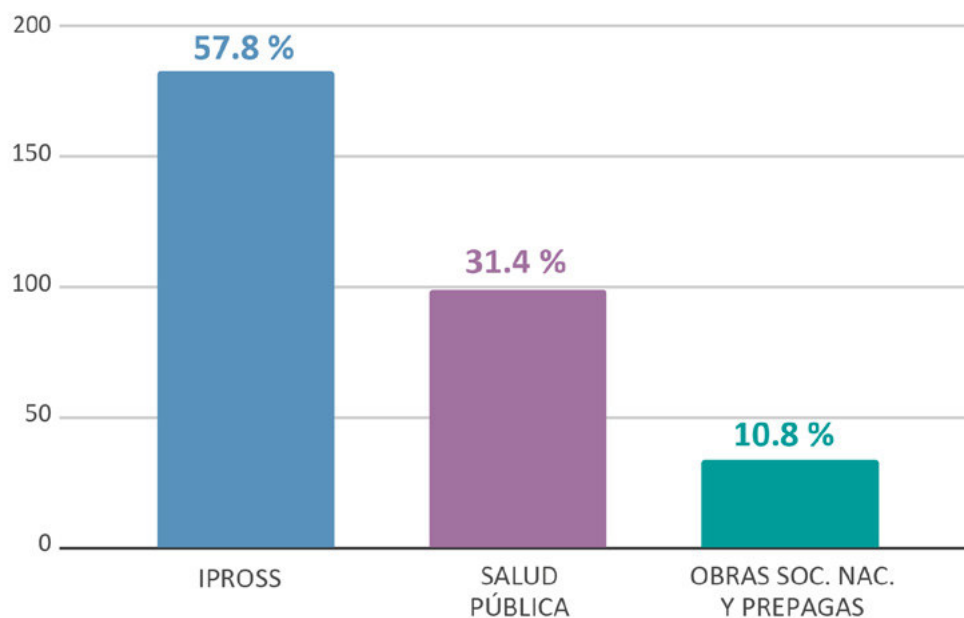
Usuarios y consumidores

Dentro de esta categoría los principales reclamos fueron: cuestiones con entidades financieras y bancarias (67.2%); planes de autoahorro (8.4%), alquileres (5.7%) y transporte (2.4%).



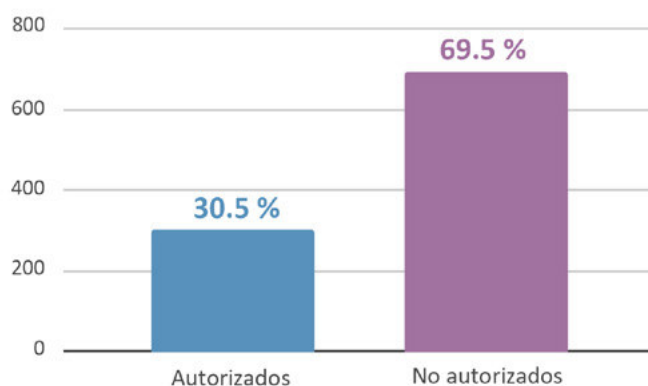
Servicios de Salud

Respecto a los servicios de salud, el mayor porcentaje de reclamos corresponde a inconvenientes con la obra social IPROSS (57.8%); luego siguen las presentaciones relacionadas a problemas con la Salud Pública (31.4%) y en tercer lugar aparecen las quejas referidas a Obras Sociales Nacionales y Prepagas (10.8%).

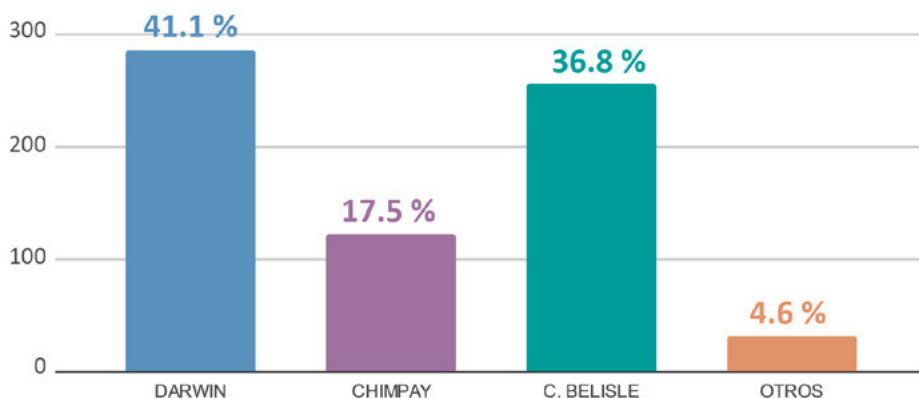


Multas con radares

Durante todo el período se continuaron recibiendo quejas por multas con radares. La particularidad de este período fue que estos reclamos no sólo se refieren a las multas labradas con radares NO AUTORIZADOS sino también a las gravadas a través de los radares AUTORIZADOS por la Agencia Provincial de Seguridad Vial (APSV). Otro dato que merece la atención por parte de las autoridades es el aumento del 18% de reclamos por multas con radares no autorizados por la APSV de los municipios de Darwin, Chimpay y Coronel Belisle.



Multas con radares no autorizados

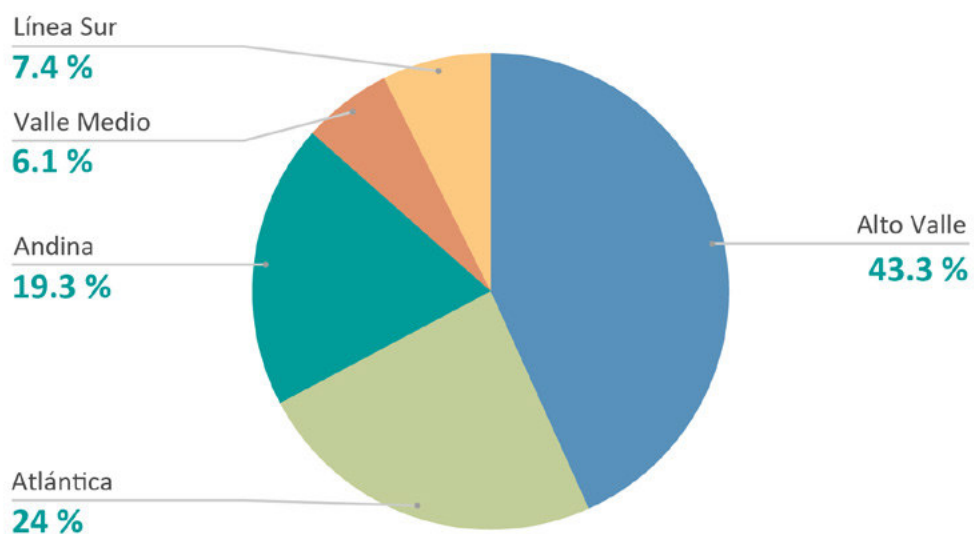


PROCEDENCIA DE LOS RECLAMOS

El 43.3% de los reclamos recibidos provienen de la región del Alto Valle, dato que se corresponde con la distribución poblacional en el territorio de la provincia.

La región atlántica reúne un 24% de los reclamos, la región andina un 19.3%. La zona del Valle Medio y la Región Sur un 7.4% y un 6.1% respectivamente.

Personas reclamantes por región



Personas reclamantes por localidad

