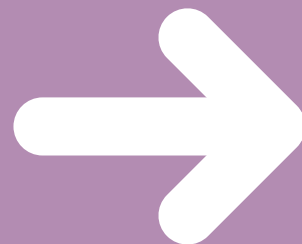




Estadísticas

Informe | 2022
anual | 2023





Tablero de Monitoreo

Como parte del Programa de Modernización Institucional de la Defensoría del Pueblo y en línea con los estándares de gestión orientada a resultados que llevaron a la implementación del Sistema de Tramitación Electrónica Atenea y del Plan Estratégico Institucional (2019-2022), este año, se incorporó el "Tablero de Monitoreo" de los datos del Sistema Atenea.

Este tablero o panel de monitoreo es una herramienta informática customizada que aporta información en tiempo real sobre los reclamos que tramita la Defensoría del Pueblo, sirviendo como insumo para la toma de decisiones institucionales y operativas.

El tablero muestra en tiempo real el estado de los trámites, así como datos estadísticos que permiten tener un panorama actualizado de las temáticas de los reclamos recibidos, las distintas formas de tramitación de los mismos, el medio de ingreso, la localidad de los reclamantes, entre otras muchas categorías; y posibilita el cruzamiento de datos para obtener gráficos que reflejen combinaciones de información estadística (temáticas por localidad; cantidad de trámites por asesor; edad por temática; medio y forma de ingreso de los trámites por localidad, etc.).

El objetivo de la herramienta es contribuir a la eficiencia del desempeño de la institución ya que detectar en tiempo real los problemas que aquejan a la ciudadanía permite actuar ante la administración a los fines de contribuir a la solución de los mismos, pero además sirve para mostrar gráficamente a las autoridades los problemas y su evolución a través del tiempo.

GRÁFICO | Cantidad de trámites iniciados y forma de gestión

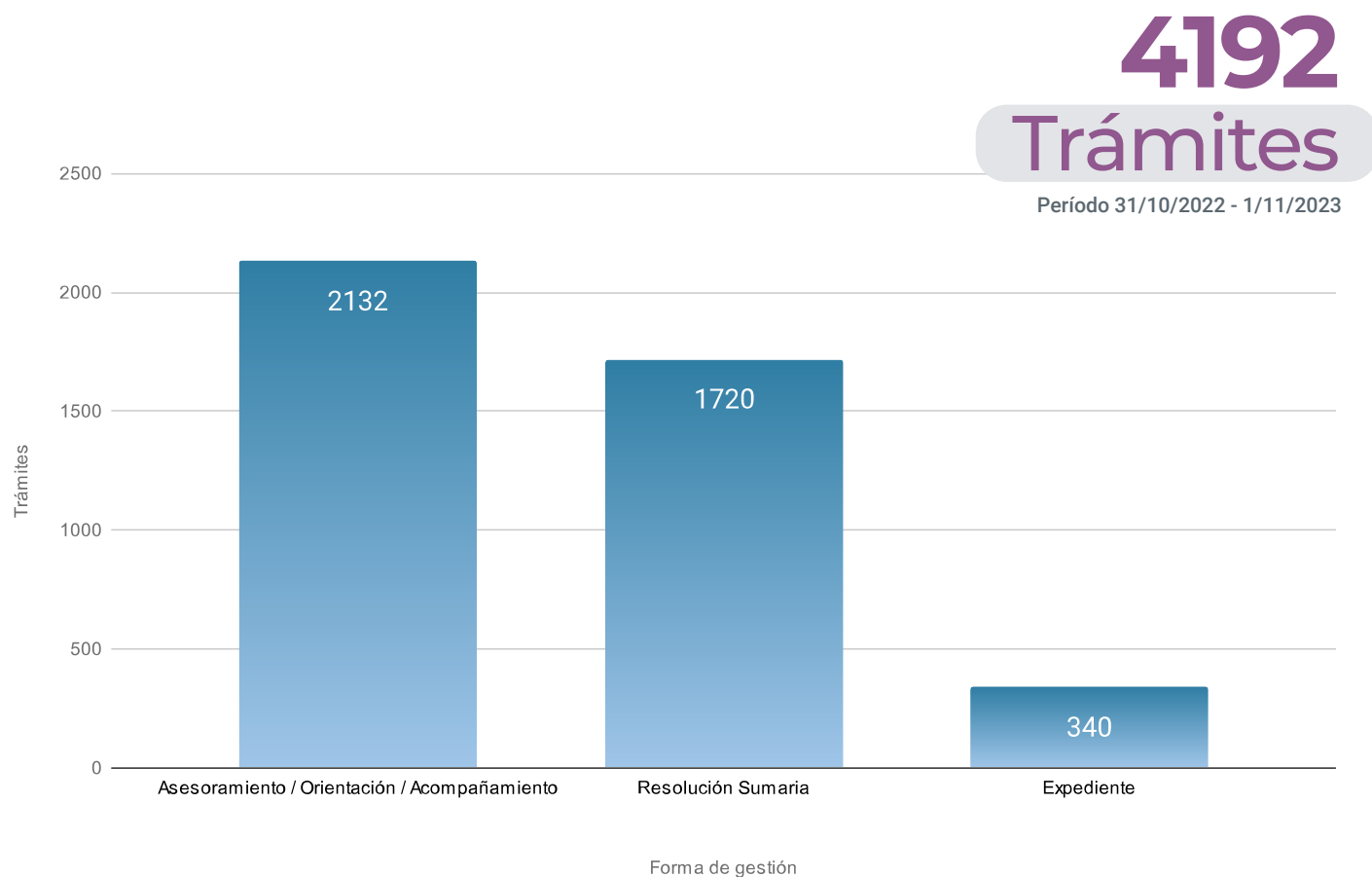


GRÁFICO | Estado de los reclamos

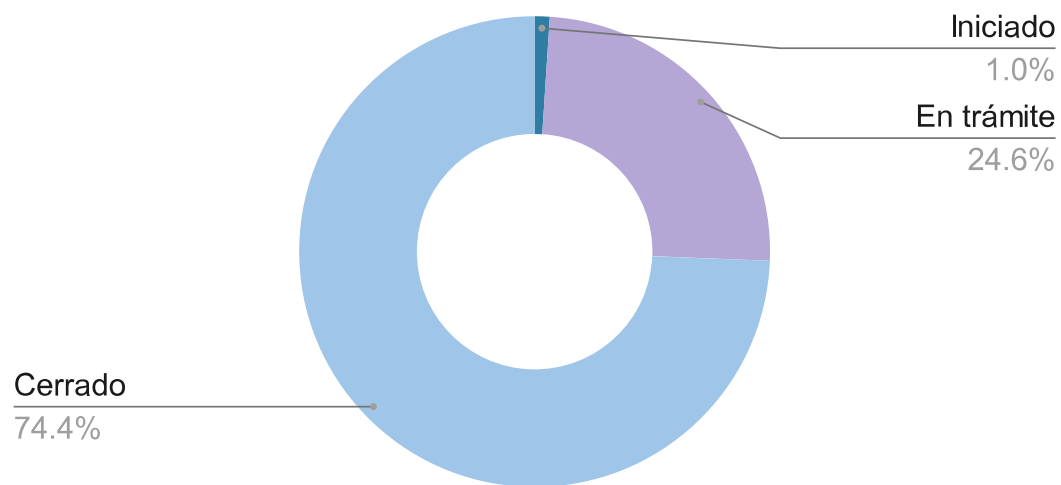
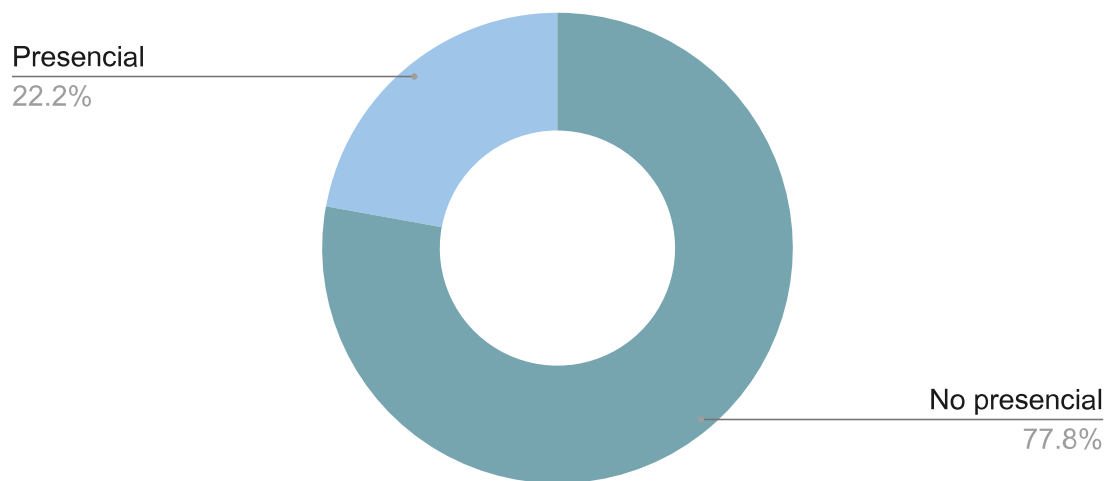


GRÁFICO | Trámites según origen



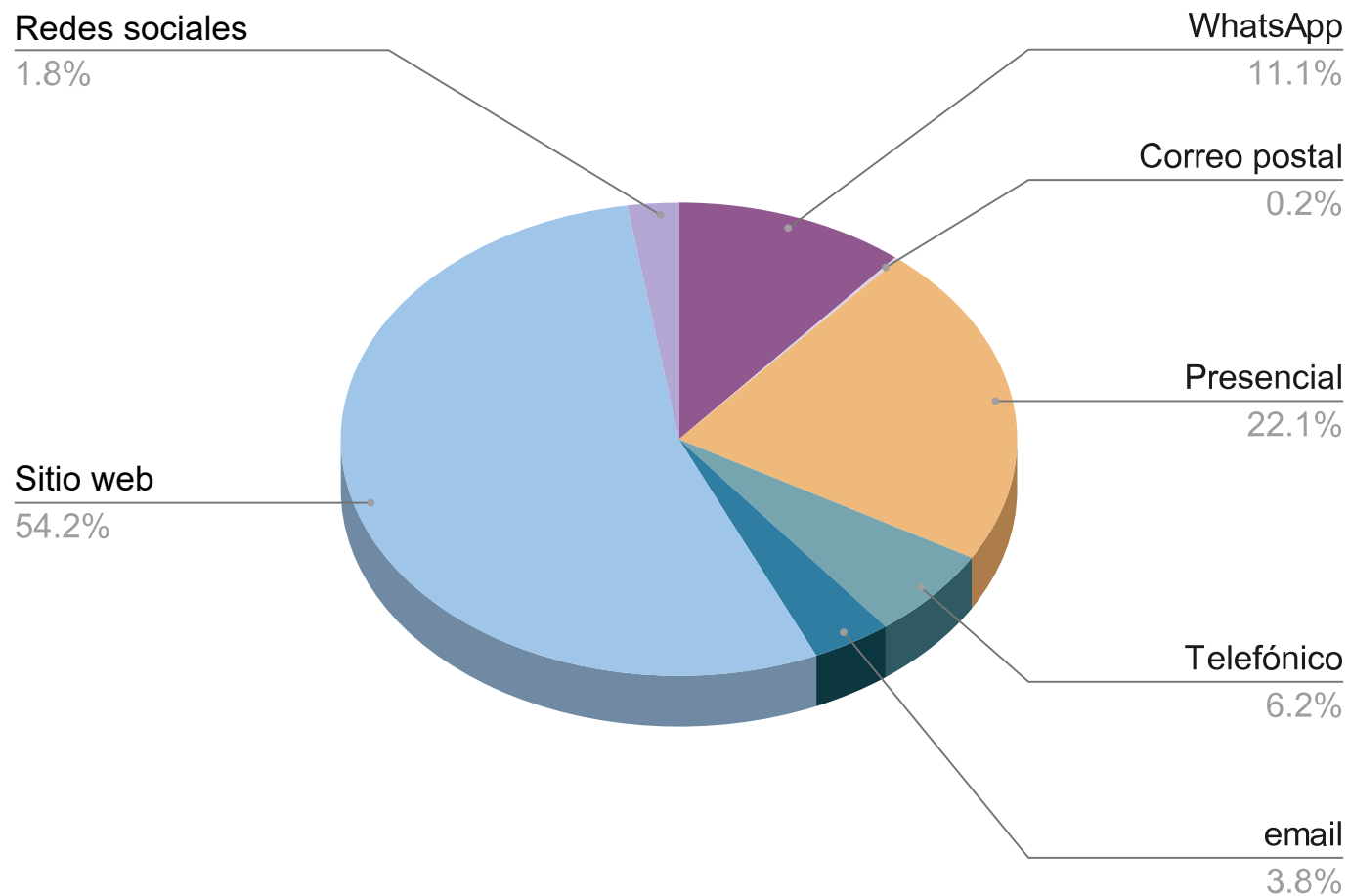


GRÁFICO | Variación mensual en cantidad de reclamos

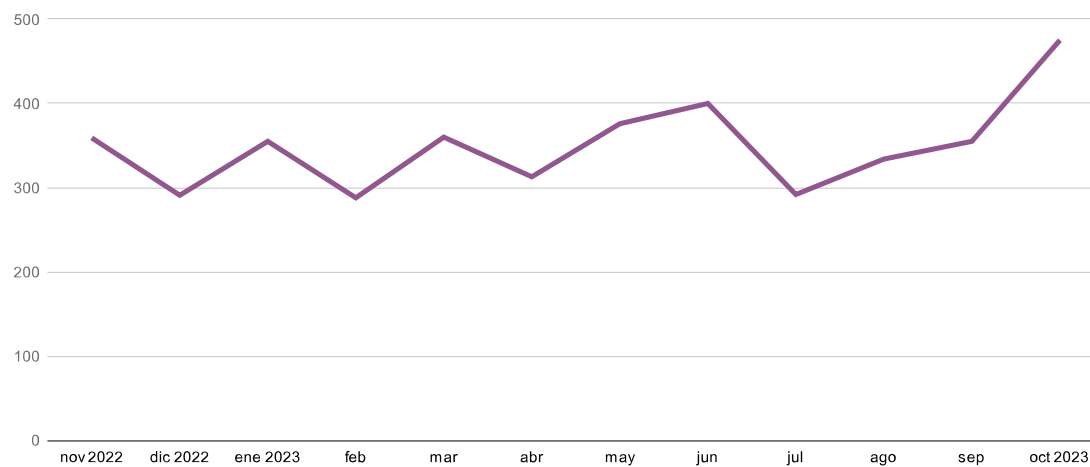


GRÁFICO | Variación mensual de reclamos/consultas ingresadas por WhatsApp (del 22 de junio al 31 de octubre)

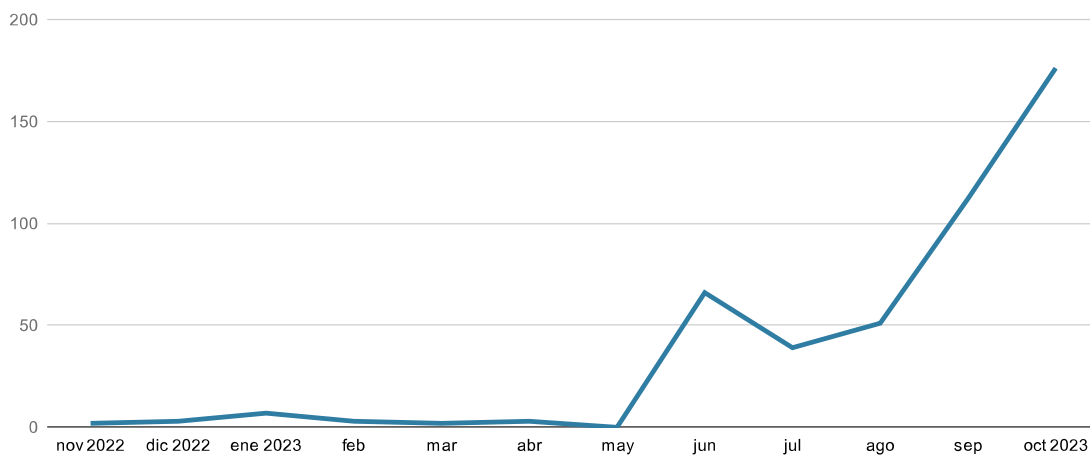
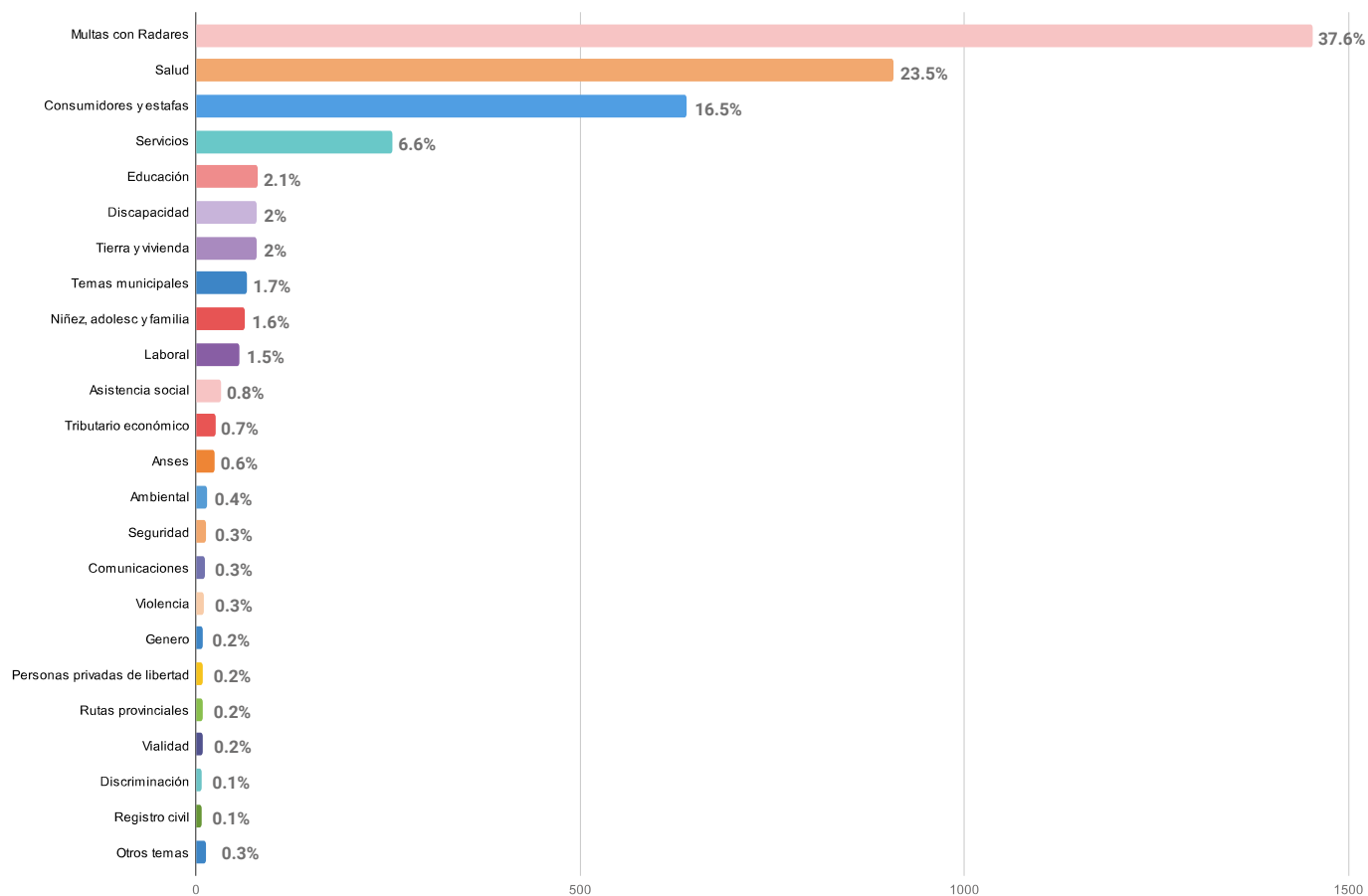


GRÁFICO | Reclamos por temáticas



*Otros: reclamos relacionados con obras públicas; documentación personal; Registro Civil; correo postal; comicios; caminos; búsqueda de identidad biológica; acceso a la información pública.

GRÁFICO | Reclamos por temas seleccionados

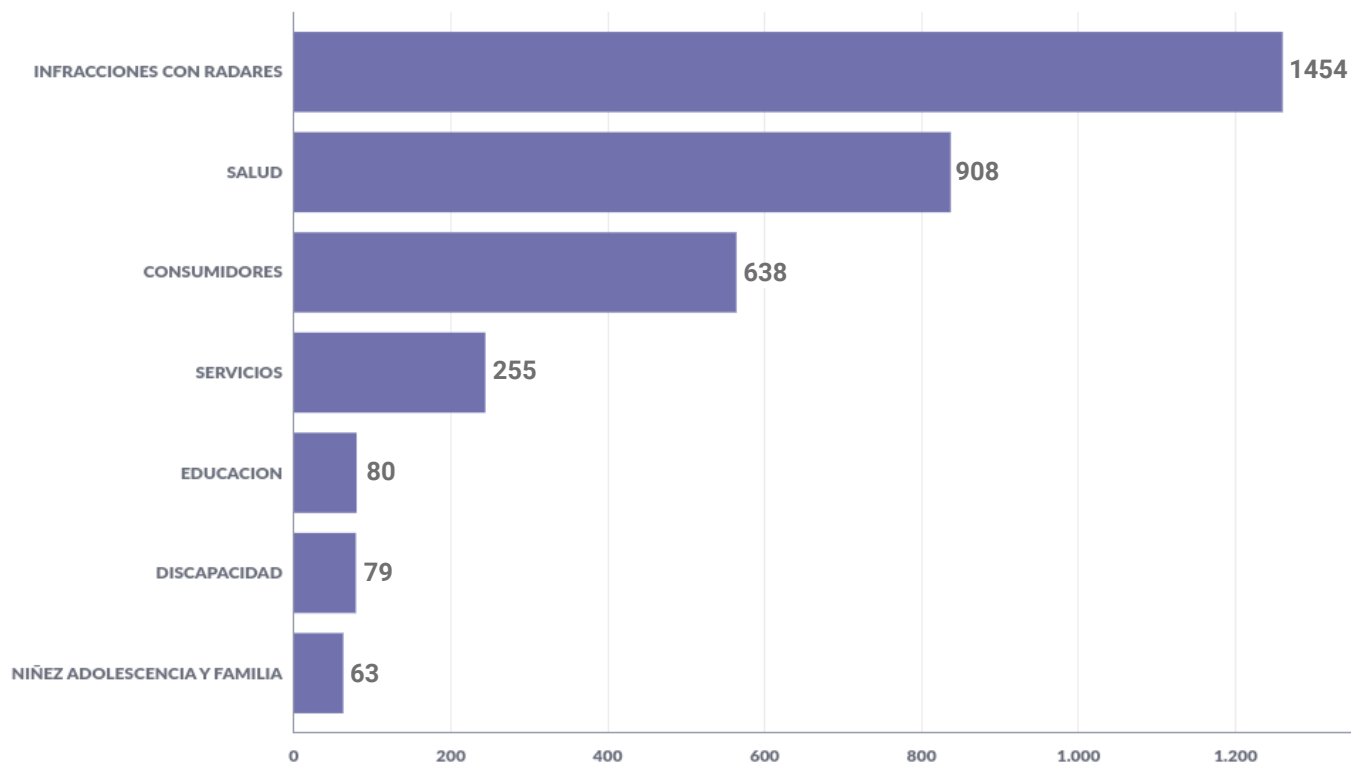


GRÁFICO | Reclamos por temas seleccionados y subtemas

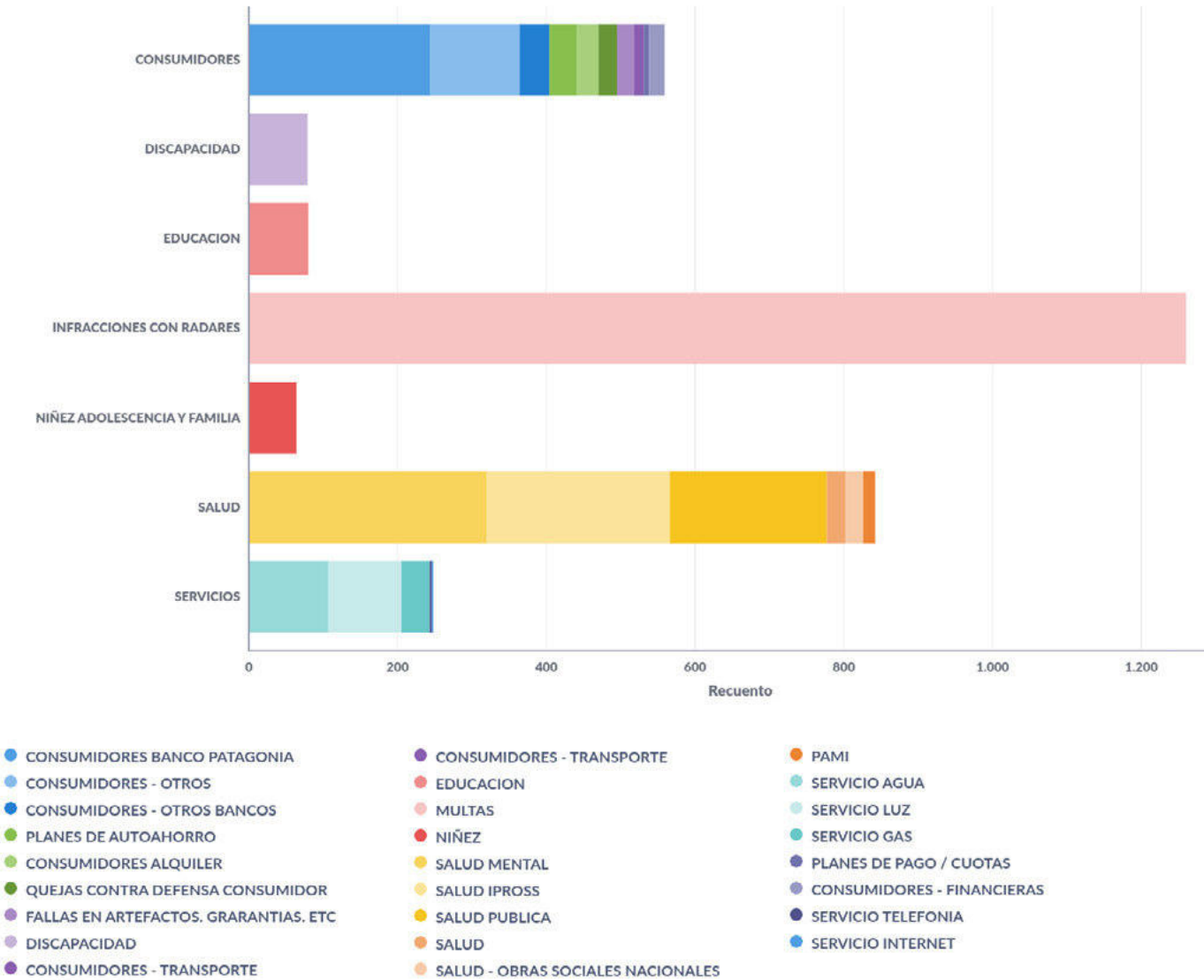


GRÁFICO | Variación mensual de reclamos/consultas por temáticas seleccionadas

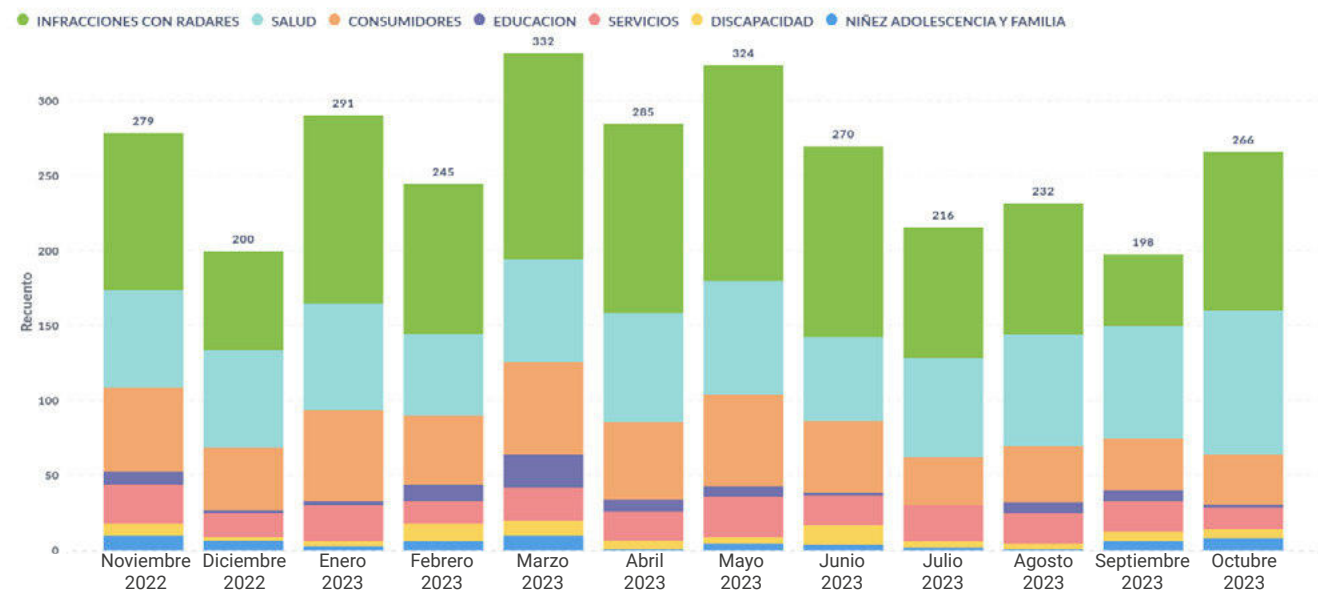


GRÁFICO | Reclamos por edad

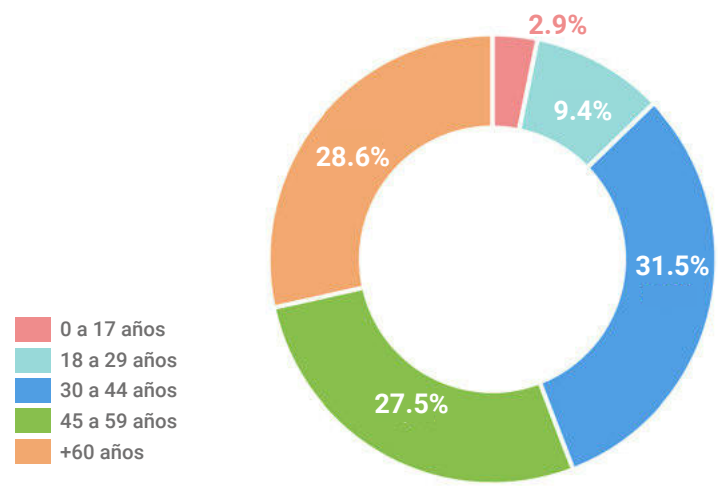


GRÁFICO | Reclamos por edad y temáticas seleccionadas

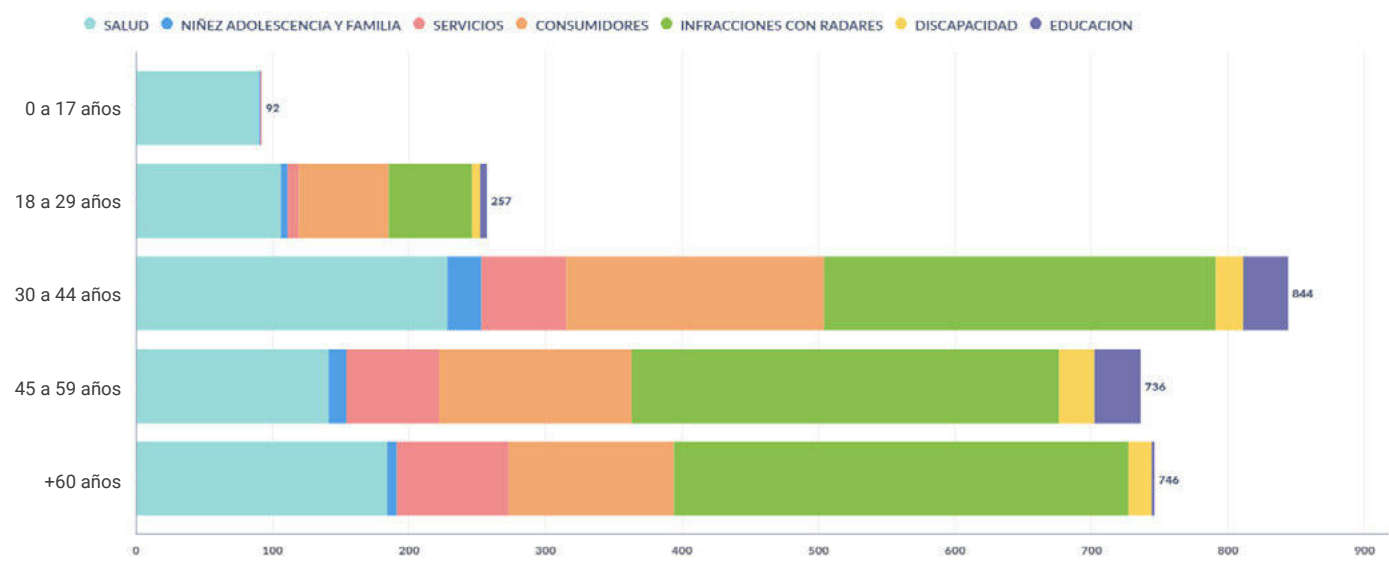
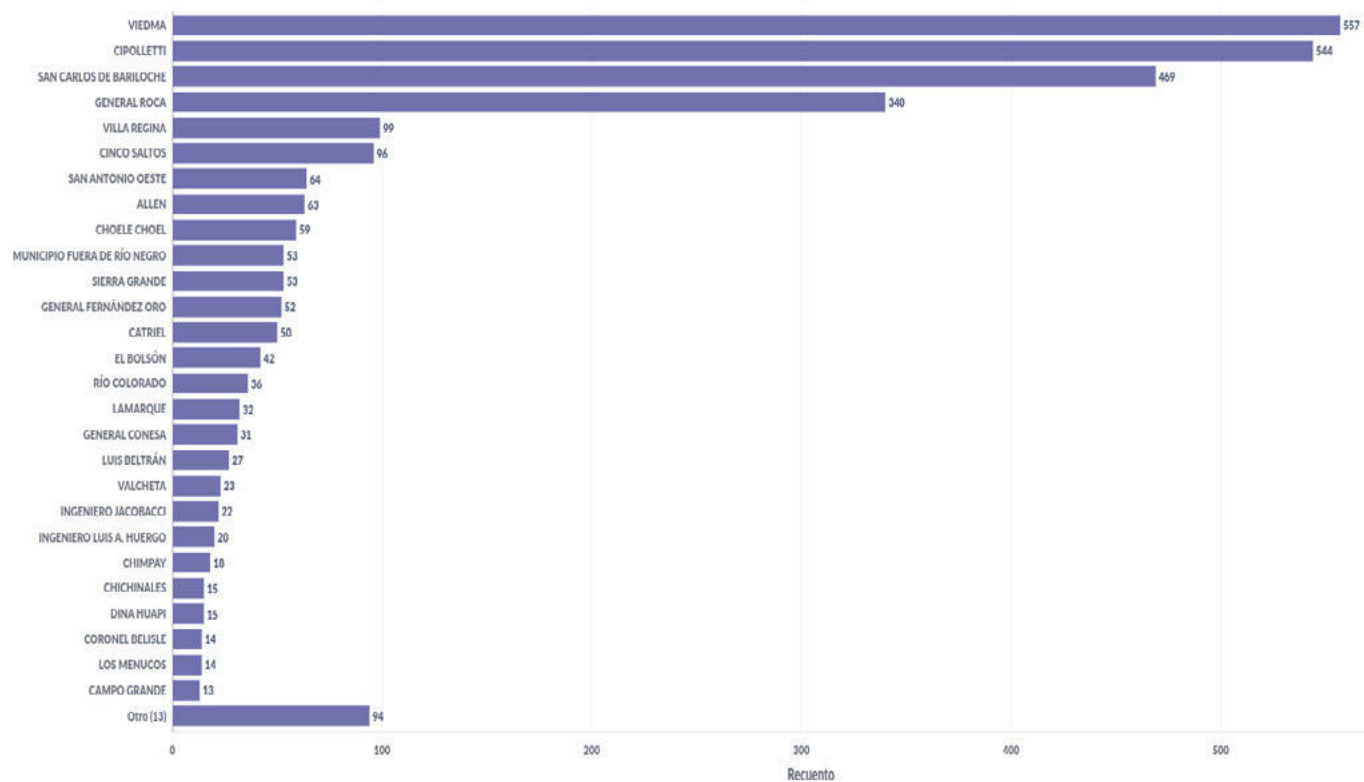


GRÁFICO | Procedencia de los reclamos por localidad



* Otro: Arroyo Ventana, Cona Niyeu, Río Chico, Ojos de Agua, Ñorquinco, Mainqué, Aguada Guzmán, Cervantes, Cerro Policía, Nahuel Niyeu, Sierra Colorada, Yaminue, Maquinchao, Pomona, Darwin, Pilcaniyeu, El Manso, El Foyel, Mencue, Laguna Blanca, Clemente Onelli.

GRÁFICO | Reclamos por temas seleccionados y localidad

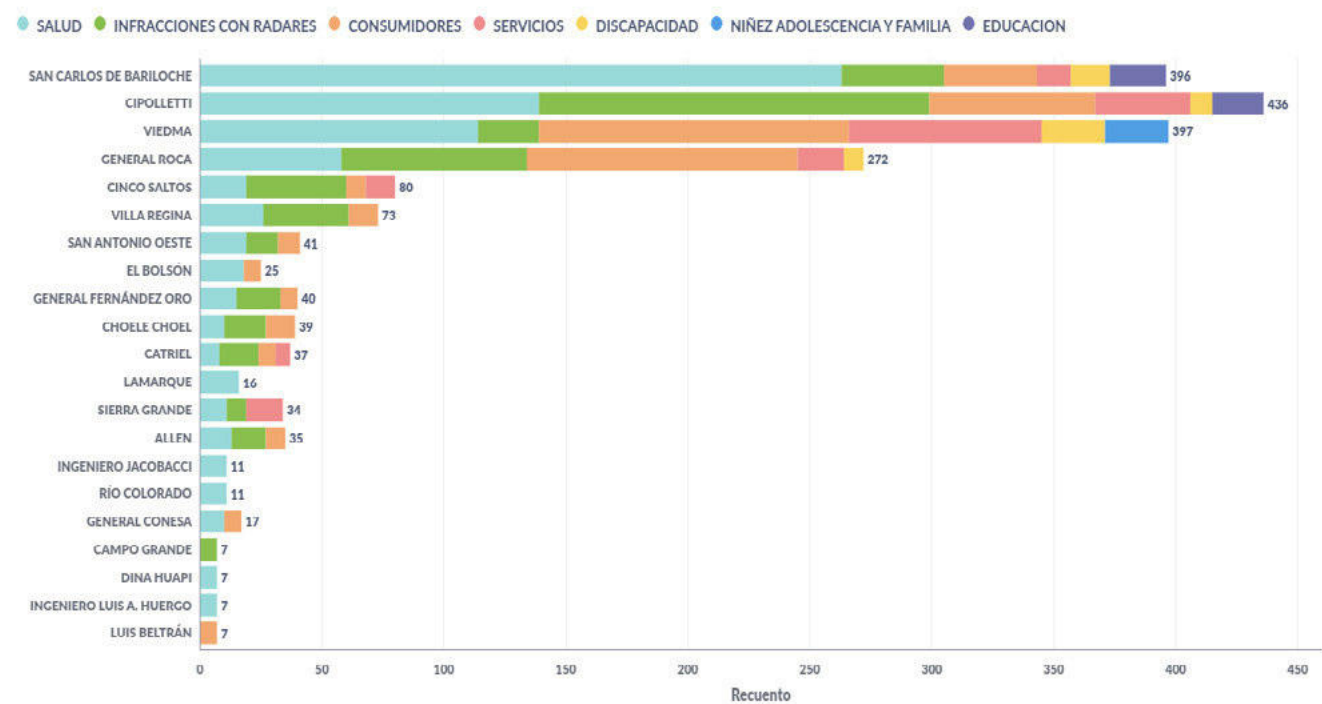
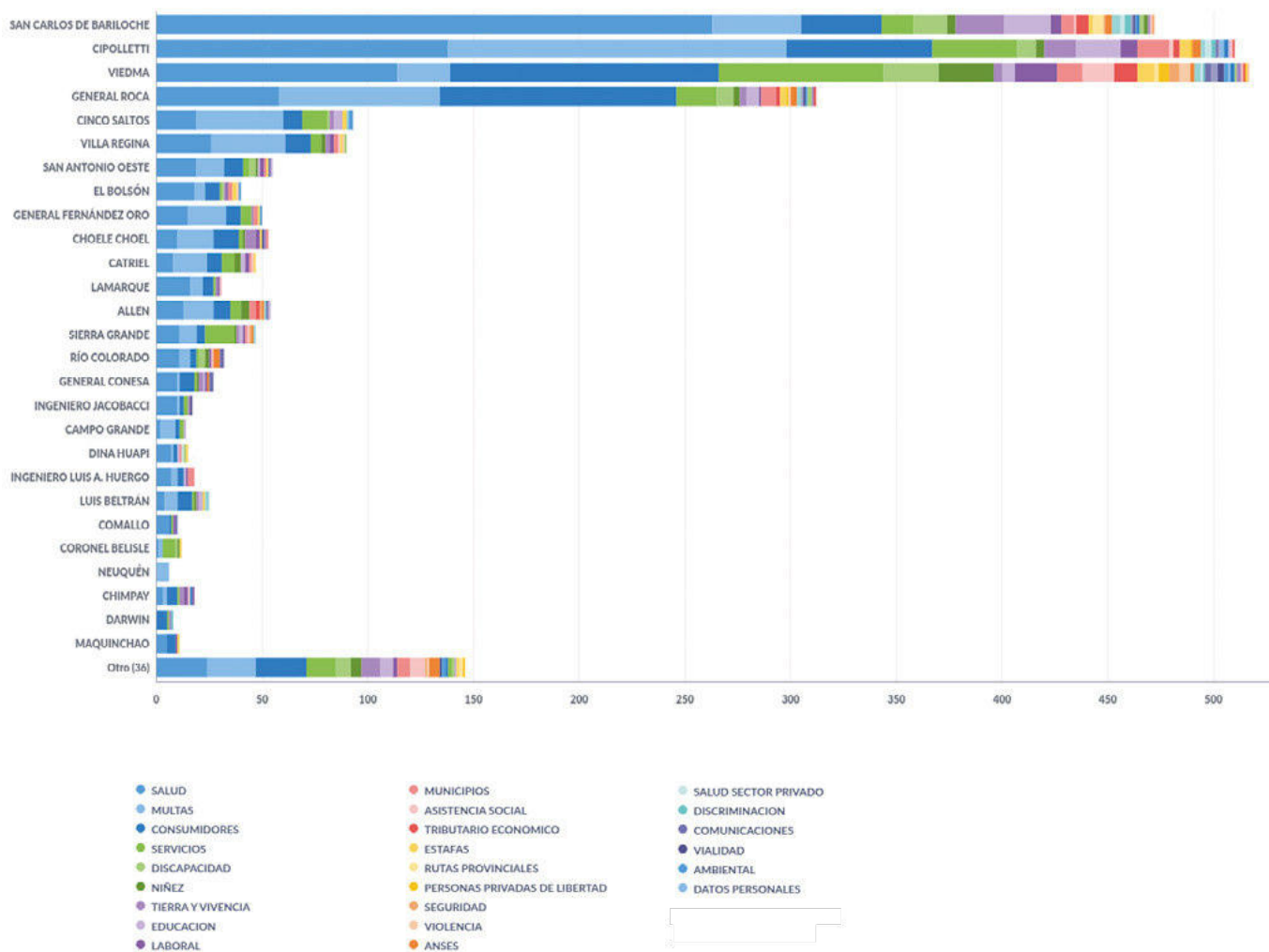


GRÁFICO | Reclamos por temas, subtemas y localidad



* Otro: Arroyo Ventana, Cona Niyeu, Río Chico, Ojos de Agua, Ñorquinco, Mainqué, Aguada Guzmán, Cervantes, Cerro Policía, Nahuel Niyeu, Sierra Colorada, Yaminue, Maquinchao, Pomona, Darwin, Pilcaniyeu, El Manso, El Foyel, Mencue, Laguna Blanca, Clemente Onelli.



**DEFENSORÍA
DEL PUEBLO**
Provincia de Río Negro

www.defensoriarionegro.gov.ar